



10/05/1972 (48 ans)
Travailleur Handicapé

** **

Le Plessis-Grammoire (49124)

*****@*****. **

Téléopératrice, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2019 / juin 2020** Association ADMR
- avr. 2019 / mai 2019** **Téléopératrice**
Coriolis service EDF
Recevoir le client au téléphone, étudier son dossier
- janv. 2007 / déc. 2016** **Opératrice sur ordinateur**
Maximo ST Barthélémy d'Anjou
Saisie des commandes, facturations, répondre au téléphone entrant et sortant commerciale bon relationnel, création de nouveaux clients mettre en place des facilités de paiement, gérer les livraisons
- janv. 2004 / déc. 2006** **Agent du service courrier**
C-P-A-M -Angers- 49
*Réception ouverture et affranchissement du courrier
Ventilation dans les services
Liaison interne et externe
Saisie informatique des recommandés et autres documents administratifs
Paiement des laboratoires et archivage*
- janv. 2001 / déc. 2003** **Hôtesse d'accueil Rural**
Service Saint-Sylvain-d'Anjou 49
*Travail d'accueil et de caisse
Standard- Monétique*
- juil. 1994 / août 1994** **Hôtesse de caisse**
SARL SODIAN 49 Angers
- janv. 1994 / déc. 1997** **Hôtesse d'accueil**
Leroy Merlin Saint-Barthélémy-d'Anjou 49
*Facturation-Caisse-Monétique
Standard transfert d'appel 20 lignes
Saisie informatique-Elaboration de plannings
Ouverture de crédit
Formation des hôtesse de caisses évaluation-aptitude*
- janv. 1992 / déc. 1993** **Aide**
Maison de retraite 49 Noyant

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2004 / févr. 2005** **Préparation à la qualification Assistante Administrative**
ADAPEI Formation 49 Angers
- nov. 1993 / juin 1994** **Préparation à la qualification et à emploi-manutention; diplôme CFG - CAP**
AFPA 49 Angers
- févr. 1992 / juil. 1992** **Préparation à la vie socio-professionnelle**

ADAPEI formation 49 Angers

sept. 1989 / déc. 1989

Vente en rayon de produits frais

Ecole Henri Farman 49 Angers

sept. 1987 / juin 1988

Apprentissage Vente diplômés CAP BEP Vente - CAP

Centre de Formation Professionnelle Angers

COMPETENCES

Maximo, Word