



** * *****

** ***** **

Paris 18 Buttes-Montmartre (75018)

*****.*****@*****.***

Responsable Qualité & Relation Client, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / aujourd'hui** **Responsable Qualité & Relation Client**
E.Leclerc
- Mise en œuvre du Plan de Maîtrise Sanitaire
- Gestion des réclamations, des retraits et rappels produits
- Gestion des prestataires : laboratoire d'analyse & audit, etc.
- Formation et sensibilisation hygiène, sécurité et BPH
- Contrôle et mise en œuvre de la politique qualité
- Veille réglementaire
- Résultat audit QUALISCORE (Référentiel FSQS) : 965/1000
- sept. 2020 / oct. 2021** **Chargée de mission QSE**
STEF Paris
- Evaluation de la sous-traitance transport
- Résolution des problématiques soulevées et mise en place des plans d'actions
- Animation des indicateurs de performance qualité
- Participation aux revues de processus
- Gestion des demandes / réclamations clients
- Sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques d'hygiène & sureté
- oct. 2018 / août 2020** **Assistante QSE**
Transgourmet Seafood
- Audit hygiène
- Gestion des réclamations clients
- Suivi des fournisseurs : cahier des charges, évaluation
- Mise en place et suivi des indicateurs de l'entreprise
- Participation à la mise en place de l'ISO 22000 version 2018

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021** **Mastère Spécialisé; Management de la Qualité, Sécurité, Environnement -**
BAC+4
EISTI TASQ OM - Courbevoie
- sept. 2018 / juin 2020** **Master QSE; Permet d'apprendre les bases de ce domaine, Il prépare à**
diriger la stratégie Qualité, Sécurité et Environnement et piloter
l'amélioration - BAC+4
CESI Ingénieur - Nanterre
- sept. 2016 / juin 2018** **BTS Pilotage des procédés; Permet d'apprendre à piloter et améliorer au**

COMPETENCES

Word, Excel, 22000 version 2018

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Balade