



\*\*\*\*\*

\*\*\*\* \* \* \* \* \*

Cysoing (59830)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Chargée de clientèle à temps partiel, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2015 /

#### chargé de clientèle

Verisure

\* Service clients en appels entrants

\* Création du service multicanal en avril 2017, gestion des demandes clients par mails, chat et sur les réseaux sociaux (facebook, twitter,instagram...) dans le cadre de la participation de l'entreprise au concours ESCDA

\* Assistance technique au service multicanal

déc. 2014 / sept. 2015

#### qu'hôtesse relations clients

Leroy Merlin

\* Appels entrants

\* Appels sortants

\* Traitement de mails

oct. 2014 / déc. 2014

#### conseiller clientèle

Disponis

Générale pour du crédit à la consommation et vente d'assurances

août 2011 / avr. 2012

#### l'assistante de direction

Acticall

\* Service Rétenion Canal Plus en appels sortants

\* Service TPN-TSS (EDF) en appels entrants

\* Cellule de crise Midas appels entrants et sortants pour une campagne de rappels de produits défectueux

\* Service Asurion assurance de Bouygues Telecom en appels entrants, traitement de mails et de chèques, gestion du courrier interne de cette activité

Durant mon activité sur le service Asurion, remplacement à mi-temps de l'assistante de direction sur

une période de 2 mois (juillet-août 2014)

sept. 2009 / oct. 2014

#### téléconseillère

Acticall

\* Service client Canal plus en appels entrants

\* Service Relance impayés Canal plus en appels sortants

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2009

**BTS Communication et Industries Graphiques - BAC+2**

lycée Baggio

sept. 2006 / juin 2007

**première année**

faculté de pharmacie

/ juin 2006

**baccalauréat série scientifique - BAC**

## **COMPETENCES**

---

instagram

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

intérêt pour le monde de l'édition, lecture, cinéma, musique, jeux de logique, jeux mathématiques