



\*\*\*\*\*

20/02/1993 (31 ans)  
Permis B

\* \*\*\*\*\*

Achères (78260)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Enseignante, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2019 / juin 2020**     **Enseignante**  
Sousse, Tunisie
- nov. 2017 / févr. 2018**     **Téléopératrice / Centre d'appel**  
Sousse, Tunisie  
\* Réception d'appels  
\* Gestion des réclamations  
\* Réponse aux demandes et besoins des interlocuteurs  
\* Réalisation d'actions commerciales en relation client à distance  
\* Prise de rendez-vous pour la clientèle
- juin 2017 / sept. 2017**     **Vendeuse**  
Boutique prêt à porter  
\* Gestion de la caisse  
\* Accueil des clients, prise en charge personnalisée et conseil  
\* Conclusion de vente  
\* Accueil clientèle  
\* Mise en rayon
- août 2016 / juin 2017**     **Enseignante / Garderie scolaire**  
El Yosr  
Formations
- oct. 2015 / mars 2016**     **Enseignante / Garderie scolaire**  
Delta School  
\* Élaboration du programme scolaire  
\* Utilisation de la technologie en salle de classe  
\* Préparation et correction des devoirs  
\* Préparation des cours et des leçons  
\* Évaluation des acquis
- janv. 2010 / janv. 2013**     **Animatrice commerciale**  
Sousse, Tunisie

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- mars 2022 / juil. 2022**     **Formation des langues ( Français, Anglais) / Institut infolangue**  
poissy , france
- juil. 2018 / août 2018**     Sousse, Tunisie
- oct. 2017 / déc. 2017**     Sousse, Tunisie
- sept. 2012 / juin 2015**     Sousse, Tunisie
- /     **Diplôme national de licence fondamentale - BAC+3**  
Faculté des lettres et des sciences humaines de sousse

/

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

**Arabe**