



**** ** *****

Nationalité Française
Permis B

Nangis (77370)

****.*****@*****.**

Responsable Espace Commercial & Exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2022 Responsable Espace Commercial & Exploitation**
LA POSTE
*2022 Organiser et optimiser la formation professionnelle
Organiser et sécuriser la gestion administrative du personnel
Encadrement et pilotage d'équipe
Gestion des RH courantes
Gestion des réclamations
Gestion commerciale*
- janv. 2019 / janv. 2020 Conseillère Bancaire**
LE CREDIT LYONNAIS
*2020 Maitrise de la réglementation bancaire KYC
Obtention de la certification AMF et PACIFICA
Analyse et préparation de dossiers crédits
Ventes produits prévoyance et assurance
Gestion courante des comptes bancaire*
- janv. 2017 / janv. 2019 Attachée Commerciale**
LA POSTE
*2019 Développement de l'activité auprès de prospects
Création de supports de communication
Prospection téléphonique et terrain
Gestion d'un portefeuille clients
Promotion des offres produits*
- janv. 2013 / janv. 2017 Conseillère & Vendeuse**
C&A
*2017 Accueil et conseil de la clientèle
Approvisionnement et agencement des rayons
Comptabilisation des recettes en fin de journée
Inventaires et Merchandising du point de vente
Vérification des stocks et émission des commandes*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2023 Licence Professionnelle GRH - Parcours Assistante / Chargé Ressources Humaines - BAC+3**
- / juin 2022 Master - Management & Gestion de l'Espace Commercial - BAC+4**
Ecole de Commerce PSB, Paris 13
- / juin 2020 Bachelor ICD - Responsable Commercial et Marketing (Banque / Assurance) - BAC+3**
CFA IGS, Paris 11
- / juin 2019 BTS - Attachée Commerciale - BAC+2**
Ecole de Commerce NOVANCIA, Paris 15
- / juin 2014 Baccalauréat - Professionnel Accueil Relation Client et Usagers - BAC**
Lycée Flora Tristan 77

COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, Power Point, Zoom, Teams

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français