



***** *****

Permis B

Montreuil-sur-Maine (49220)

*.*****@****.*

Assistant Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2017 / mars 2022

Assistant Manager

Crep eat, Angers

**Supervision de l'activité de la salle de restaurant, veille à la qualité de l'accueil et de prise en charge des clients, suivi du chiffre d'affaires.*

**Organisation de l'activité du personnel de cuisine (chef de cuisine, cuisiniers, plongeurs, commis...), gestion des plannings en tenant compte de la charge de travail et des contraintes du restaurant.*

** Suivi quotidien des stocks (produits frais, boissons, matériel ...), gestion des commandes de marchandises auprès des centrales d'achats et des fournisseurs, contrôle des livraisons.*

** Veille au respect des normes de sécurité, d'hygiène, HACCP par le personnel, vérification de la traçabilité des produits.*

** Formation continue des employés : enseignement des techniques culinaires, utilisation des équipements, recettes et modes de préparation.*

** Inspection des locaux et vérification des équipements (réfrigérateurs, appareils de cuisson, installations de sécurité ...), gestion des relations avec les prestataires de maintenance.*

juin 2017 / juil. 2017

Vendeur

Hema, Angers

**Accueil et accompagnement personnalisé des clients, prise de renseignements afin de cerner leurs besoins et connaître leurs critères de recherche, présentation des produits correspondants, conclusion des ventes.*

** Encaissement des achats à la caisse, traitement des paiements (carte bancaire, chèque, liquide).*

**Participation aux tâches d'entretien afin d'assurer la propreté et la bonne tenue du magasin, remise en ordre des rayons et des stands, tri et évacuation des déchets. Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état, signalement et mise à l'écart des produits détériorés, rangement des articles dans le stock et dans le magasin..*

** Participation à l'entretien courant du magasin (comptoir, espaces de vente), décoration de la vitrine, évacuation des cartons d'emballage issus des livraisons.*

** Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.*

juil. 2012 / juin 2017

Employé Polyvalent

Quick, Angers

Traitement des commandes à emporter, service des boissons et des préparations aux clients (sandwichs, pâtisseries ...), encaissement des règlements.

** Encaissement des règlements clients (carte bancaire, espèces, chèque), utilisation du terminal de paiement portatif, comptage du fonds de caisse en fin de service.*

** Nettoyage de la vaisselle et du matériel utilisés en cuisine, désinfection et remise en ordre du poste de travail, participation aux tâches d'entretien, rangement des locaux, sortie des poubelles.*

** Aménagement de la salle de restaurant et de la terrasse pour l'ouverture, vérifications générales (propreté, ordre), approvisionnement des dessertes.*

** Réception des livraisons de marchandises, contrôle de l'état et de la fraîcheur des produits, rangement des produits frais en chambre froide et dans les réfrigérateurs.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Niveau Baccalauréat (ES) - BAC

COMPETENCES

cerner

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Musculation, Musique, Cinéma