



***** ** *****

Permis B

** ** ** ** *

Darnétal (76160)

*****@*****. **

Chef de Cabine, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2013 / août 2013** **Chargée d'étude environnement Synthèse**
GIP Seine Aval Rouen
Power point) de travaux d'analyses sur la gestion de projet de restaurations écologiques de la Seine et de leur évaluation.
- janv. 2001 / déc. 2023** **Chef de Cabine**
Air France
collaborateurs, valorise les performances individuelles et collectives. Délègue. Utilise le feedback en vue de progresser ainsi que le retour client. Leadership : briefings, fixation d'objectifs contextuels et suivi ; co-construit les priorités avec son équipe en fixant un niveau d'exigence. Qualité Client : contact privilégié avec la clientèle. Mobilise ses équipes en permanence, impulse une relation de proximité et une démarche commerciale visant à personnaliser la relation client ainsi qu'à la fidélisation. Analyse, synthèse et transmission : effectue une veille permanente afin de s'informer sur les enjeux et stratégie de l'Entreprise et les intègre afin d'apporter les réponses à ses équipes et à la clientèle. Remontées d'information via différents canaux (rapports écrits, oraux, débriefings) ; RSE : sensibilise, stimule et fait appliquer les orientations en matière de Responsabilité Sociétale Entreprise. Tutorat : accueil, encadre les nouveaux embauchés en alternance. Les oriente et effectue des retours écrits.
- sept. 2000 /** GECC Cherbourg
Photo identification, , observation, étude statistique et enquête sur la plus grande population de delphinidés sédentaires d'Europe.
- mai 2000 / sept. 2000** **Forestier**
GIEFS Nice
Etude d'Impact Etude de la pollution à l'Ozone sur certaines essences méditerranéennes (Pin Cembro, Pin d'Alep, Pin Sylvestre) : carottage et analyses, mesure de l'état de santé des arbres référents, quantification de l'impact sur l'écosystème forestier.
- juil. 1999 / sept. 1999** Marineland Antibes
Etude comportementale Mammifères Marins Etude de l'impact de la captivité sur les Orques, surveillance, participation à l'apprentissage, nourrissage. Elevage d'un Manchoy Royal.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2013** **MASTER II SECC , Sciences de Environnements Continentaux et Côtiers, parcours Biodiversité et Fonctionnement des Ecosystèmes, UFR Sciences et Techniqu** - BAC+5
Université de Rouen
- / juin 2000** **Maitrise Sciences et Techniques Environnement** - BAC+4
Université de Rouen

/ juin 1998

Option Sciences de la Terre
DEUC SNV

COMPETENCES

présentations Power point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Allemand Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Natation, Gym, plongée, de l'Environnement (Robins des Bois, Sea Shepherd)