****** *********
Permis B

** *** ******* ********* ***** ****
Meaux (77100)
****
******.*********@*******.**

Conseillère, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / août 2023 — **Conseillère**
p olyvalente en horlogerie b ijouterie Cantaloube (Me aux)
Passation et suivi des commandes clients
Enregistrement des produits
Gestion et suivi du service après-vente
Gestion des litiges clients

janv. 2016 / oct. 2021 — **Conseillère d e vente**
Se phora (Paris)
Accueillir et conseiller le client
Participer à l'atteinte des objectifs
Contribuer au bon fonctionnement du magasin (Facing, rempli, merchandising, rangement, propreté, gestion des stocks)

janv. 2015 / — **Stage**
ERIS (Vitry sur Seine - 94)
Création de procédures et de modes opératoires pour l'enregistrement des contrats
Conduite d'une enquête et analyse des résultats

janv. 2014 / — ERIS (Vitry sur Seine - 94)
A id e à la relation clientèle et fournisseur - Stage

ERIS (Vitry sur Seine - 94) 2014

Préparation de contrats commerciaux
Facturation et suivi des règlements et des relances
Passation et suivi de commandes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2015 — **Niveau BTS - Informatiq ue d e Gestion op tion d évelop p eur d 'ap p lications** - BAC+2
Paris 14ème; Lycée Maximilien Sorre

sept. 2010 / juin 2012 — Cachan (94)

/ — **BTS - A ssistant d e Gestion d e PME PMI** - BAC+2
Lycée Emile Dubois

COMPETENCES

MS Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français