



***** *****

Permis B

*** ** * ** *

Mondelange (57300)

*****@****.***

SECRÉTAIRE I HÔTE D'ACCUEIL, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2017 /

Hôte d'accueil

Hôtel Roi Soleil I Amnéville

- * Assurer l'accueil des clients
- * Répondre aux demandes de réservation par mail et par téléphone
- * Conseiller le client sur les activités à faire aux alentours
- * Traiter les demandes par mail
- * Mettre à jour les comptes clients
- * Éditer les factures

août 2015 / août 2015

2017Apprenti réceptionniste

Hôtel Roi Soleil I Amnéville

- * Assurer l'accueil des clients
- * Éditer les factures
- * Éditer les devis pour les demandes de groupe
- * Conseiller le client

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2017

BTS Tourisme Matières principales : * Gestion de la relation client *
Mercatique * Tourisme et Territoire * Gestion de l'Information touristique
* Lan - BAC+2

CFA Robert Schuman I Metz

sept. 2013 / juin 2015

Baccalauréat général littéraire - BAC

Lycée Sacques Marquette I Pont à Mousson

COMPETENCES

Excel, Word, Publisher, Powerpoint, Canva

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français