



***** **

15/07/1997 (26 ans)
Nationalité Française
Marie
Permis Non

** ** ***** **

Melun (77000)

*****@*****.***

Chargé d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

conseille de mode

halle aux vêtements

- Aider la clientèle
- Conseiller les clients sur les produits
- Encaissement
- Implantation

janv. 2020 / janv. 2021

Employée polyvalente

KIABI

- Aider les clients dans leur choix
- Conseiller les clients sur les produits
- Encaissement

janv. 2019 /

Chargée d'accueil

préfecture de Melun

janv. 2017 / déc. 2018

Chargée d'accueil

la Poste de Dammarie et Montereau

- Accueillir la clientèle
- Orienter et renseigner les clients
- Traiter les demandes des clients
- Mettre à jour les données clients

janv. 2016 / janv. 2017

Hôtesse d'accueil

l'Hôtel Ibis Budget de Fontainebleau

- Accueillir la clientèle
- Orienter les clients
- Gérer les appels téléphoniques
- S'assurer de la propreté des chambres

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2018

Baccalauréat Professionnel en Accueil relation clients et usagers - BAC
lycée Flora Tristan de Montereau

sept. 2014 / juin 2015

Collège Elsa Triolet du Mée-sur-seine y

COMPETENCES

données clients, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Lecture (histoires, romans), Sport