



***** *****

Nationalité brésilienne

* ** * *****

La Réole (33190)

*****.*@*****.***

AGENT D'ACCUEIL SNCF, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 / août 2020

AGENT D'ACCUEIL SNCF

Gare d'Arcachon

- Accueil et information auprès des voyageurs
- Prise en charge de vélos (service TER + Vélos)

juin 2017 / juil. 2017

STAGE AGENT DE RÉSERVATION

Eunice MOHAU

- Réservation vols + hôtels + activités
- Diplômée d'un BAC+3, j'ai de - Contrôler et suivre les réservations l'expérience dans l'accueil, l'hôtellerie et la restauration. - Gérer les appels téléphoniques
- Renseigner les clients

DONNÉES GUIDE INTERPRÈTE

PERSONNELLES IJSPF : Institut de la Jeunesse et des Sports de la

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Licence LEA (Langues Etrangères Appliquées, Anglais - Espagnol) - BAC+3

/

Baccalauréat Communication et Gestion des Ressources - BAC

/

Cours de ventes et négociations

/

Licence LEA - BAC+3

/

UNIVERSITÉ DE LA POLYNÉSIE

/

Programme d'échange Erasmus +

COMPETENCES

BAC+3, Word, Excel, Powerpoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français