



***** *****

** *** ***** ** *****

Cadillac (33410)

*****.*****@*****.**

EMPLOYÉE COMMERCIALE RAYON TEXTILE Dynamique, Autonome Polyvalente, Curieuse Organisée, Motivée, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

Agent de patrimoine

Château de Cadillac - Cadillac, 33 09.2023

Accueillir et renseigner les visiteurs en français/anglais/allemand,
surveillance durant une exposition.

déc. 2019 / juil. 2022

Vendeuse

Tabac Le Lestonnat - Caudéran, 33

02.2019 Accueillir la clientèle, mise en place des marchandises, encaissement.
À 11.2019

déc. 2018 /

Co-Responsable d'un bar-tabac

Tabac Du Phare - Lège-Cap Ferret

12.2018 Accueillir la clientèle en français/anglais/allemand, mise en place des
marchandises, encaissement, gestion de l'ouverture et la fermeture.

janv. 2018 /

Graphiste / Illustratrice indépendante

Association Berlin 21 e.V. et 1. BC Kreuzberg - Berlin, Allemagne

mai 2016 / mars 2018

Serveuse

Eissalon Tanne B - Berlin, Allemagne

04.2016 l'ouverture, réapprovisionnement des vitrines, maîtrise de la chaîne du
froid, encaissement, gestion de la propreté .

juil. 2014 /

Agent d'accueil touristique

Phare du Cap Ferret - Lège-Cap Ferret

08.2014 Accueillir la clientèle en français/anglais/allemand, mise en place
et gestion des produits, encaissement, gestion de la propreté
du site (musée et boutique).

déc. 2012 /

Responsable magasin/ Responsable graphique

Demeure - Berlin, Allemagne /Roubaix

04.2014 Gestion de la boutique: accueillir la clientèle, gestion des produits,
encaissement, gestion de la propreté du site,
Responsable de la conception et réalisation des supports
de communication de la marque.

sept. 2011 / juil. 2013

Agent de call-center

Mocky's Zirkus Show- Berlin, Allemagne Le site de l'auto - Villenave d'ornon
- 1and1, Hébergeur Web, Domaines, mails et sites Web - Berlin, Allemagne
07.2013 Gestion des appels téléphoniques entrants: dans un temps restreint,

analyser la situation, rassurer son client et apporter une solution
à son problème afin qu'il soit satisfait du service qu'on vient de lui
rendre.

/ Mocky's Zirkus Show- Berlin, Allemagne Le site de l'auto - Villenave d'ornon
particuliers, lanton, 33 et dijon, 17
Conception et réalisation de logos, de bannières publicitaires, d'affiches,
de posters et de dépliants, etc. Réalisation de fresques murales.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juil. 2023** **Apprentissage de l'italien**

/ **janv. 2023** **Cours d'italien du soir**
Comité de jumelage - Podensac

/ **oct. 2018** **Niveau de langue B1**
Scuola ROMIT - Rome, Italie

/ **juin 2011** **BSR école de langue; Apprentissage de l'allemand**
Berlin, Allemagne

/ **juin 2010** **Niveau de langue B1**

/ **juin 2010** **École de communication visuelle** - BAC+6 et plus
ECV - Bordeaux

/ **juin 2005** **Master en design graphique** - BAC+4

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Allemand Courant

Italien Courant

Français