



***** *****

07/06/1956 (67 ans)
Nationalité Française
Veuve
Permis Oui

** ***** ** *****

Ballainvilliers (91160)

*****@****. **

Téléconseillère - Assistante administration des ventes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2011 / aujourd'hui** **Conseillère Hildegardien**
Cigogné
Conseillère sur les préceptes de santé Hildegarde de bingen
- janv. 2018 / déc. 2019** **Assistante Editeur**
UD Distribution
Assistante Éditeur traitement des commandes d'Editeurs et suivi
- nov. 2012 / déc. 2012** **Télé Conseillere**
Magasins BIOCOOP
Mission ponctuelle de phoning pour les produits festifs
- mars 2012 / sept. 2012** **Présidente**
ASSOCIATION BIEN ETRE PAR L'ALIMENTATION BIOLOGIQUE
** Organisation ateliers cuisine alimentation biologique (Magasin BIOJUST à Neuilly 92)*
- déc. 2006 / déc. 2010** **Télé Conseillere produits biologiques**
BIOCOOP Ste Geneviève des Bois (91)
** Orienter et proposer aux 80 magasins du réseau les opérations commerciales nationales impulsées par la Direction Commerciale.*
** Conseiller les magasins sur les produits - Répondre à leurs demandes sur la composition et les caractéristiques des produits et fournisseurs.*
** Accompagner le déstockage et la mise en avant spécifique de produit à faible rotation.*
** Assistanat commercial*
- mars 2004 / mai 2005** **Assistante de formation**
APPIA GROUPE EIFFAGE (92)
** Suivi Administratif et budgétaire du plan de formation*
** Elaboration des convocations, programmes, convention de formation, feuilles d'émargement, attestation de présence*
** Réservation hôtels, salles*
- avr. 1975 / août 2001** **Assistante Administration des Ventes**
Editions CASTERMAN (92, 91,75)
** Traitements des appels et des commandes clients*
** Saisie, facturation, litiges*
** Calcul des crédits, avoirs*
** Suivi des livraisons avec le transporteur*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1972 / juin 1976** **Diplôme conseillère Alimentation biologique à base d'épeautre; Maitrise des logiciels WORD - EXCEL - ARCHIPEL - ACCESS - BAC+2**
Lycée mistral fresnes

CENTRES D'INTERETS

Nature, Ecologie,sport,famille