



Permis B

Strasbourg (67000)

*****@*****.***

Agent d'accueil polyvalente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

Agent de nettoyage

Entreprise SERNET - Strasbourg

déc. 2017 /

Prépnratrice en pharmacie stagiaire

Pharmacie Schluthfeld - Strasbourg

* Préparation de commandes 'et classification des médicaments

* Vérification des commandes et des factures *

janv. 1994 /

Agent d'accueil polyvalente

Pôle emploi Meinau - Strasbourg

Accueille, renseigne et oriente des personnes à l'espace accueil

* Réaliser la gestion du courrier (collecte, distribution)

* Étudier des demandes d'usager et les renseigner

Actualiser les informations mises à la disposition des usagers

* Techniques de prévention et de gestion de conflits

* Contrôler l'accès des personnes (point sanitaire COVID)

* tâches administratives, classement, saisie informatique, saisie de courriers préétablis, scanner interne

* Utilisation d'outils collaboratifs (planning partagé, web conférence, réseau social d'entreprise, ...)

* Respect des Règles et consignes de sécurité

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2021

Sauveteur Secouriste du travail

/ juin 2021

1 ère année de licence de sociologie - BAC+3

Faculté de sociologie de Strasbourg

/ juin 2020

**Baccalauréat Science technologique de la Gestion et du Management
option ressources humaines et communication - BAC**

Lycée Jean Monnet - Strasbourg

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Allemand

Courant

Français

Arabe

Courant

CENTRES D'INTERETS

fitness en club, Amatrice de cinéma

