



***** **

Permis B

** ** ** ** **

Montélimar (26200)

*****.****@*****.***

Technicien informatique helpdesk, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2016 / août 2016** **Technicien informatique helpdesk**
Cap Gemini Le bourget du lac, Savoie
Assistance téléphonique, création et prise de tickets, prise en main à distance, création modification et suppression de comptes AD ou mail, gestion des alertes (pannes réseau, mises à jour défectives) pour divers clients (IFPEN, Salins du Midi, Ugitech, etc...)
- sept. 2013 /** **Technicien informatique à domicile**
St Flour (Cantal) et St Jean de
Dépannage logiciel et matériel des particuliers à mon compte.
- janv. 2012 / août 2013** **Technicien informatique**
SPIE Grenoble, France
Assistance auprès des différents services du CHU de Grenoble dans des conditions particulières (bloc opératoire, zone aseptisé, etc.)
- sept. 2009 / déc. 2011** **Technicien informatique grand compte**
NEURONES IT Nanterre, France
- févr. 2004 / mars 2009** **Gérant et technicien informatique à domicile**
DOMI.CLIX SARL Cournon-d'Auvergne, France
Gestion d'entreprise, prospection, assistance informatique à domicile pour les particuliers et les PME.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mars 2021 / mai 2022** OpenClassrooms domicile
- / juin 2004** IPME Clermont-Ferrand, France
- sept. 2000 / sept. 2002** **Alternance**
CFA AFIL Saint-Étienne, France; RECTICEL-BULTEX , Langeac (43)
- /** **BTS Informatique Industrielle en alternance - BAC+2**
- /** **Formation suivi de création d'entreprise**
DOMI.CLIX sarl
- /** **Formation à distance niveau Bac +3/+4 basée sur 14 projets dont Faire un réseau d'entreprise avec leurs services (DHCP,DNS,NTP,PROXY,WEB,MAIL) , Super - BAC+3**
- /** **Administrateur infrastructure et cloud**

COMPETENCES

Windows server, workstation, Linux, Virtualbox, VMWare, NAGIOS, Ansible, Apache, Bind, LanDesk, MS Exchange, Dameware, VNC, GLPI, Office, Windows, Active Directory, serveurs, web, mail, dhcp, dns, ntp, cloud, AWS, PROXY, WINDOWS SERVER 2016, VPN

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français