



Permis B

** ***** ** *****

Nantes (44000)

*****@*****.***

Technicienne en Informatique de Gestion, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 / sept. 2020 **Conseillère Commerciale**

ORANGE FINANCE MOBILE SENEGAL

* Support de DSC dans les traitements des réclamations et demandes

d'informations clients.

* Assistance et traitement des réclamations et demandes d'informations grossistes

et distributeurs Orange Money (Marchands et Facturiers).

* Support HNO (email, téléphone).

* Contribution au projet de digitalisation et de la hotline partenaire.

sept. 2017 / sept. 2018 **Support Commerciale**

ORANGE - SONATEL

* Assistance et traitement des demandes de réclamations des partenaires et clients

finaux Orange Money.

avr. 2016 / sept. 2017 **Téléopératrice et Agent Télémarketing**

ORANGE - SONATEL

* Animation des campagnes télémarketing.

* Gestion du portefeuille des meilleurs clients Orange Money.

* Gestion des cas particuliers (décès, fraudes...).

janv. 2007 / mars 2016 **ENTREPRENEUR INDIVIDUEL**

Activité commerciale

* Import-export dans différent pays : (Mali, Gambie, Congo, Gabon, Cote d'Ivoire, Maroc, Turquie, Inde, Italie, France).

* Achats et ventes de marchandises divers.

* Intermédiation Commerciale dans le bâtiment et travaux publics.

* Organisation de tournées promotionnelles pour « Poliélite Italie ».

janv. 2005 /

Téléopératrice

AVF Sénégal

* Cotation Automobile, vente en ligne de voitures neuves et d'occasions.

janv. 2004 /

Assistante Commerciale

AFRIJUS SENEGAL

* Gestion et suivi des Commandes.

* Faire la livraison auprès de nos clients.

* Réception et émission d'appels.

* Distribution

janv. 2003 /

Commerciale

COMMUNIC@TOR - Commerciale

* *Prospection téléphonique*

* *Prise de rendez -vous*

* *Ventes d'insertions publicitaires.*

/

Gérante Boutique

Prêt à Porté et Salon de Coiffure

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

Cours de langue italienne

Doxandem Inca CGIL, Point E, Dakar

/ juin 2013

Cours mis à niveau en bureautique

Formarecrut, Sicap Amitié 2 Dakar

sept. 2000 / juin 2003

DTIG2 en Informatique de Gestion

Complexe Saint-Michel de Dakar

COMPETENCES

Mali, BO360, ROCOM, Obélix, ADDON Orange Money, B2C, Sonatel, CRM, Tango, Kibaru, Word, Excel, Access, Power Point Outlook, kituba, wolof

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Italien

Elémentaire

Français

Courant

Turc

Courant

CENTRES D'INTERETS

voyage