

# Chargée de clientèle, Confirmé

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

déc. 2020 /

Ludovic Roy - Sainte maure de touraine

Expériences acquises : Traite des chèvres, fabrication de fromages, accueil des clients, vente, autonomie sur mon poste de travail, soins des animaux, naissances.

janv. 2018 / nov. 2020

### Chargée de clientèle

Armatis-Ic - Tauxigny

- \* Gestion des comptes, vente d'assurances, autonomie sur le poste, recherche des besoins, résiliation d'assurances, procès du milieu financier, accueillent client, gestion des règlements.
- \* Mission MD3P durant 6 mois : contrôle des chiffres, objectif des prévisions, contrôle des collaborateurs sur le plateau, gestion des stocks flux froid et flux chaud, contrôle de la DMC, contrôle de la prévision du mois, gestion des plannings, relation directe avec le donneur d'ordre.

janv. 2017 / janv. 2018 Employée

Intermarché de Sainte Maure De Touraine - Sainte maure de Touraine

- \* Gestion de mon rayon, gestion des stocks, réapprovisionnement, règlent d'hygiène alimentaire, réception de la marchandise, gestion des promos.
- \* Réception des livraisons de marchandises, contrôle de conformité avec le bon de commande, déchargement et stockage des produits.

janv. 2013 / janv. 2017

#### **Employée**

Total - sainte maure de touraine

- \* Service autoroutière pour, et ensuite BP sur l'air de la
- \* Fontaine Colette sur l'autoroute A10 à St Epain
- \* Expériences acquises : Travail en équipe, réapprovisionnement des rayons, facing, rotation des dates
- \* Respect des règles de sécurité et d'hygiène alimentaire, gestion de la caisse, gestion de la demande clientèles
- \* Contrôle et suivi des procédures de livraison : carburant, alimentation, épicerie, autonomie et sens de l'initiative à mon poste
- \* Accompagnement et supervision du personnels saisonniers.

# **DIPLOMES ET FORMATIONS**

sept. 2007 / juin 2008 Nouâtre Certification d'organisatrice de voyage - BAC+3 Bac: Professionnelle commerce - BAC lycée Victor Laloux - Tours

## COMPETENCES

Word, Excel, power point

#### **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

glais			
ançais			
-			