



\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

10/12/1987 (36 ans)  
Nationalité Française  
Permis B

\* \*\* \* \*\* \* \*\* \*\*\*\*\*

Chelles (77500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## KEY Account Manager, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2018 / nov. 2022

#### KEY Account Manager

DOCTIPHARMA, GROUPE LAGARDÈRE (DOCMORRIS)

*Intégration, Développement, et suivi des vendeurs de la marketplace, (50% de pharmacies, 30% de laboratoires et 10% de groupements).*

*Sélection et recrutement des partenaires stratégiques et grands comptes sur le marché*

*de la Parapharmacie, de la Santé et de la Beauté. (+ 200 signatures.)*

*Détection des opportunités du marché et leur développement et analyse des KPIs*

*Formalisation et qualification des besoins des vendeurs partenaires*

*Gestion des projets :(Fulfilement,Chronopost )*

*Identification et mise en place des leviers d'améliorations ( process , outils, fonctionnalités).*

*Développement de l'offre de la Marketplace: référencement de nouvelles lignes produits,*

*déploiement de nouvelles catégories pour compléter notre vitrine, nouveau service de livraison.*

*Formation des agents de l'équipe customer succes ( Barcelone)*

déc. 2014 / mars 2018

#### ACCOUNT MANAGER

JUST EAT FRANCE (TAKEWAY)

*Développement, animation d'un portefeuille de 1000 clients ( 40% de grand comptes et chaines, 40% restaurants avec un service de livraison indépendant et 20% traditionnels).*

*Accompagnements des restaurants via des "business reviews" ayant pour focus stratégie d'augmentation du chiffre d'affaire et visibilité sur le site*

*Actions de cross-sell et up-sell : ( mise en avant sur le site et emballages et équipements).*

*Monitoring des performances des restaurants ( suivi de qualité).*

*Formation de l'équipe opérationnelle offshore( île Maurice).*

*Gestion des projets spéciaux (Lutte contre le taux d'annulation de commande, Proactive churn.*

sept. 2012 / sept. 2014

#### GÉRANTE RESTAURANT

SEVENTY SEVEN

*Embaucher, former et encadrer le personnel*

*Gestion du restaurant et management de 4 serveurs +3 personnes en cuisine*

*Suivre les niveaux des stocks de produits alimentaires, de fournitures et*

*d'équipements, prévoir les besoins et superviser les commandes si nécessaire*

janv. 2010 / août 2010

#### Assistante Commerciale et administrative

C ENT POUR CENT EXPRESS - LILLE

*Accueil, conseil , prospection*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

**DEESMAA.Marketing** - BAC+3

Élysées Alternance, Paris

/ juin 2010

**Bachelor commerce international** - BAC+3

EPHEC, Bruxelles

/ juin 2009

**option commerce**  
ISIAM Maroc D.A.E

/ juin 2008

**Bac Littéraire** - BAC

## COMPETENCES

---

Jira, Pack office, Salesforces, Workday, Zendesk

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Académique
<b>Français</b>	
<b>Arabe</b>	Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

Fitness, Boxe, salsa, Gastronomie, Voyages : USA, Dubai, Espagne, Maroc