



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Jargeau (45150)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Téléconseiller, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2019 / sept. 2023** **Téléconseiller**  
Intelcia, Boigny-sur-Bionne  
*ex Humanis santé particulier / ex MalakoR Médéric Entreprise  
Santé/Prévoyance / renfort Pôle Emploi*
- janv. 2013 / déc. 2017** **Employé polyvalent**  
*Formation des équipes - Service - Préparation - Encaissement*
- janv. 2010 /** **Réceptionniste - Assistant de direction**  
Hôtel Bonzaï, Orléans  
*Organisation du planning des femmes de chambre - Gestion des  
réservations - Accueil - Création de documents internes (: questionnaires  
de satisfaction, listing des manifestations et partenaires)*
- janv. 2007 / déc. 2009** **Serveur**  
Buřalo Grill, Orléans
- janv. 2006 / janv. 2007** **Commis de cuisine**  
Tex Mex, Orléans
- janv. 2003 / déc. 2005** **Saisonnier**  
La Grande Motte  
*aide cuisinier plats préparés, fruits de mer*
- janv. 2002 / janv. 2003** **Serveur**  
Pizza Paï, Clayes-sous-Bois
- janv. 2000 / janv. 2002** **Chef de rang**  
Le Lion d'or, Selles-sur-Cher / Nuremore hotel, Irlande

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2009 / juin 2010** **Titre de Réceptionniste / niveau Baccalauréat - BAC**  
Centre A.F.P.A. d'Olivet
- sept. 1997 / juin 1999** **BEP -CAP Alimentation -option pâtisserie - CAP**
- sept. 1995 / juin 1997** **BEP -CAP Hôtellerie & Restauration option - CAP**
- /** **Diplôme HACCP**
- /** **Formation en GRC**

### COMPETENCES

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Professionnel
<b>Italien</b>	Professionnel
<b>Français</b>	