



Permis B

Châteneuf les Martiques (13161 CEDEX)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2019 /

Hôtesse d'accueil

CAF 13

- * Délivrance formulaires de demandes prestations sociales
- * Aide à la demande de prestation sociale
- * Apport d'information sur dossier en cours de traitement
- * Mailing et accueil physique
- * Apport d'informations générales

janv. 2018 / juil. 2019

Hôtesse d'accueil

Mairie service emploi

- * Accueil des usagers
- * Accompagnement aux diverses démarches administratives
- * Emissions et réceptions d'appels
- * Animations d'atelier à l'utilisation de l'outil informatique

août 2015 / févr. 2016

Hôtesse de caisse

Kiabi

- * Accueil de la clientèle
- * Emissions et réceptions des appels
- * Gestion de la caisse

/

Aide soignante

Association FOUGAU et GCM

/

Téléconseillère

CARSAT SUD EST

0 7/2 020 à 1 2/20 2 3 - CDI - démission

- Appels entrants et sortants
- Traitement des mails clients et des partenaires sociaux
- Accueil physique
- Réception et transmission de documents
- Mise à jour des dossiers clients
- Transmission des informations clients aux conseillers retraites
- Délivrance de formulaires de demandes de retraite et autres prestations
- Informations de niveau 1
- Assistance à distance connexion espace client
- Gestion du courrier

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Diplôme d'accès aux études universitaires - Bac littéraire - BAC+6 et plus
Université Aix-Marseille

/ juin 2014

Diplômes d'aide-soignante - BAC+2
Lycée la Visite -Marseille

/

BEP Carrières Sanitaires et Sociales
A.D.R.E.P - Vitrolles 2312

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Pilules, Aquagym, Marche, Lecture sur le développement personnel