



Lampertheim (67450)

*****@****.***

Responsable communication, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

ATTACHEE CLIENTELE

Mundolsheim

**Conseil selon besoins du client (produits financement, épargne, assurances...)*

**Vente des produits bancaires et assurances*

**Suivi des dossiers, gestion de la base clients et fidélisation*

COACH-FORMATRICE (AUTOENTREPRENEUR)

**Coaching individuel*

**Conception et animation de formations (marketing & développement personnel)*

janv. 2018 / mars 2020

RESPONSABLE MARKETING

PREMIUM Bischheim. BMW

**Elaboration et suivi des plans d'actions et budgets, suivi du ROI*

**Gestion de tous les outils de communication média et hors média :*

**Réalisation de la communication digitale*

**Pilotage des outils presse, spots radio, affichage*

**Animation et développement des partenariats*

**Organisation d'évènements*

20 à 500 personnes, lancements, essais, afterworks

définition du concept, stratégie, objectifs et budget, gestion administrative et logistique, choix des prestataires, outils de communication

**Animation des réseaux sociaux*

janv. 2017 / janv. 2018

CHARGÉE DE COMMUNICATION EXTERNE

Obernai

**Définition et mise en oeuvre de stratégies de communication*

**Elaboration de briefs, plans de communication pour le lancement de produits*

**Conception des supports de communication*

**Développement de la communication digitale : site internet, newsletter*

**Organisation d'évènements externes*

définition du concept, stratégie, objectifs et budget, gestion administrative et logistique, choix des prestataires, outils de communication

janv. 2008 / déc. 2016

RESPONSABLE MARKETING ET COMMERCIAL

Hoenheim

**Définition et mise en oeuvre de la stratégie commerciale annuelle*

**Conception du plan d'action marketing*

**Organisation et mise en place d'actions de communication:*

**Création, lancement et suivi des campagnes digitales*

**Elaboration des supports de communication*

**Organisation de stands sur salons et d'évènements internes*

**Analyse, reporting des actions commerciales et de suivi d'activités*

**Management de 6 assistantes commerciales et 4 techniciens*

**Gestion d'un portefeuille clients*

janv. 2004 / janv. 2008

ASSISTANTE COMMERCIALE TRILINGUE

Bischwiller

**Gestion d'un portefeuille clients : écoute des besoins, conseils,*

devis et relances, saisie commande, facturation, négociations, gestion des litiges

**Création outil de gestion et reporting quotidien à la Direction*

janv. 2003 / janv. 2004

ASSISTANTE DE GESTION ADMINISTRATIVE

Herrlisheim

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **Coach Professionnel; Master 2 Marketing et Gestion d'évènement** - BAC+5
ICA; EM Strasbourg Business School
- sept. 2011 / juin 2018** **Bachelor Chargée de développement marketing & vente** - BAC+3
Icadémie
- / juin 2003** **BTS assistante trilingue** - BAC+2
Lycée René Cassin Strasbourg
- / juin 2001** **Baccalauréat littéraire** - BAC
Lycée Stanislas Wissembourg

COMPETENCES

Pack Office, InDesign, Photoshop, Facebook, LinkedIn, Instagram, Digiteo, Mailchimp, SurveyGizmo, Eventbrite, Microsoft Dynamics CRM, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Bilingue
Allemand Bilingue
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Fitness