



**** *****

* *** ** * *****

Béziers (34500)

*****@****. **

Responsable opérationnel d'équipe, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 / juin 2021

Chef de projet Cas Fil Rouge

La Mutuelle Générale, Grenoble, France

- * Gestion et conduite d'un projet de systèmes d'information
- * Définition du Schéma directeur
- * Rédaction d'un cahier des charges et constitution de l'équipe
- * Suivi des délais et le respect du budget et de la qualité
- * Atteinte d'objectifs attendues par le client et les parties prenantes
- * Innovation en termes d'organisation et de démarche
- * Valorisation du travail réalisé
- * Supervision et optimisation des relations avec les prestataires

sept. 2020 / août 2021

Responsable opérationnel d'équipe

- * Pilotage d'une vingtaine de techniciens de support Helpdesk
- * Gestion des incidents et demandes
- * Gestion des ressources (plannings, heures supplémentaires...)
- * Participation au recrutement
- * Supervision de projets SI, évaluation des charges projets pour proposer les prestations supplémentaires
- * Préparation et animation de comité de pilotage et de suivi
- * Garantie de la qualité de service coté client et la satisfaction utilisateur
- * Supervision et optimisation des relations avec les prestataires

févr. 2017 / avr. 2017

Consultante Technico-Commerciale

Phone Line Group, Thônex, Suisse

- * Mise en place de solutions Télécom pour des entreprises
- * Marketing dans le domaine des activités commerciales
- Services liés au télémarketing et télécommunication

avr. 2015 / juil. 2016

Tour du Monde, Angleterre, Australie, Nouvelles Zélande, Thaïlande, Emirats Arabes Unis

Avril 2015 - Juillet 2016

- * Développement des compétences sociales
- * Ouverture d'esprit et amélioration du comportement
- * Autonomie et savoir affronter les défis

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Exécutive Master - Manager des SI et du Numérique - BAC+4

Grenoble Ecole de Management, Grenoble, France

sept. 2008 / juin 2009

Master's In systems, Control & IT - BAC+4

Institut polytechnique de Grenoble et Université Grenoble Alpes, Grenoble, France

sept. 2007 / juin 2009

Licence - Electronique Electrotechnique Automatique et traitement de signal (EEATS) - BAC+3

Université Grenoble Alpes, Grenoble, France

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Allemand	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Lecture, Voyages, Nouvelles technologies : Intelligence artificielles et robotique