



***** *

** ** *

Nice (06000)

*****.*****@*****.***

Conseillère Clientèle Dynamique, bon relationnel, responsable, impliquée et organisée, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** Mutualité Sociale Agricole Provence-Azur
- janv. 2021 /** **Conseillère de vente parfums**
Adopt' Nice Lingostière
** Accueillir, renseigner, conseiller, gérer les encaissements, fidéliser la clientèle*
** Participer à la bonne tenue de la boutique (merchandising, tenue des rayons, réassort, rangement)*
- janv. 2020 / janv. 2021** KONE Nice
- janv. 2020 /** Caisse Primaire d'Assurance Maladie des Alpes-Maritimes
- janv. 2020 /** Solimut Mutuelle de France Nice
- août 2019 /** **Téléconseillère**
** Réceptionner, traiter, orienter les appels entrants des assurés dans l'exercice de leurs droits et obligations*
** Conseiller, proposer une offre de service ajustée aux besoins de l'assuré, détecter les situations d'urgence*
- janv. 2019 /** Eurofins Labazur Nice
- janv. 2018 /** **Secrétaire médicale stagiaire**
Clinique Mozart Nice
** Assurer l'accueil physique et téléphonique des patients, gérer les plannings, encaisser actes médicaux*
- sept. 2017 /** **Téléconseillère Service Santé**
** Réceptionner, traiter, orienter, les appels entrants des assurés et des employeurs*
** Renseigner les assurés sur leurs dossiers en cours et les démarches à effectuer*
- avr. 2015 / août 2018** **Gestionnaire back office service portefeuille**
Banque Populaire Méditerranée Siège Social Nice
** Assister techniquement les agences dans le cadre des procédures réglementaires*
- déc. 2010 /** **Téléconseillère**
** Réceptionner, traiter les appels entrants de particuliers ou des entreprises pour solliciter un dépannage sur ascenseurs, portes automatiques et escaliers mécaniques*
** Gérer les personnes bloquées et planifier une intervention sur site par un technicien*
- sept. 2010 / avr. 2015** **Technicienne opérations bancaires service client comptes**
Banque Populaire Méditerranée Siège Social Nice
** Assurer la production bancaire comptes à vue, épargnes, conventions produits*
- avr. 2006 / sept. 2010** **Rédactrice crédits immobiliers particuliers**

Banque Populaire Méditerranée Siège Social Nice
* Réceptionner, traiter les appels entrants et sortants, former les conseillers en centre d'appels

janv. 2003 / janv. 2018 Banque Populaire Méditerranée Siège Social Nice

mars 2001 / déc. 2002 **Téléconseillère clients professionnels**
France Télécom Nice
* Réceptionner, traiter les appels entrants et gérer les appels sortants avec vente de produits et services

janv. 2001 / déc. 2002 France Télécom Nice

/ **Secrétaire médicale en laboratoire**
Eurofins Labazur Nice
* Accueillir, renseigner, enregistrer les dossiers patients, remettre les résultats, encaisser actes médicaux

/ **Conseillère Mutualiste**
Solimut Mutuelle de France Nice
* Accueillir, conseiller les adhérents et prospects, identifier leurs besoins et proposer des solutions adaptées

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018 **Titre professionnel secrétaire assistante médico-sociale**
Fraser Formation Nice

/ juin 2000 **Licence Informatique et Communication (Spécialisation Médias-Entreprise) - BAC+3**
Faculté de Nice

/ juin 1998 **DEUG Médiation Culturelle et Communication (Option Relations Sociales) - BAC+2**
Faculté de Nice

COMPETENCES

Pack Office, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Italien Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, danses, musiques, chant, yoga