



***** ** *****

09/01/1991 (33 ans)
Permis B

** ***** ** *****

Yvrac (33370)

*****.*****@*****.***

PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL / RÉFÉRENT PRODUIT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL / RÉFÉRENT PRODUIT

Air France

Diffusion de procédures - assurer le bien-être et la sécurité des passagers - répondre à des appels d'offres - commercialisation et fidélisation client - secourisme - participer à des salons - formation sécurité et sureté

juin 2017 / avr. 2018

SUPERVISEUR ACCUEIL

Caisse d'Allocations Familiales, Bordeaux

Accompagner les allocataires - collaborer avec les institutions - analyse des besoins et des enjeux - adopter une prise en charge adaptée - pilotage - garant des procédures - accompagner ses collaborateurs - anticiper et gérer une situation conflictuelle

mars 2017 / juin 2017

DIRECTEUR ESPACE CULTUREL

Parc floral de Paris, Mairie de Paris

Management d'équipe - pilotage - animer son unité de travail - gestion de projet - gestion de budget et stock - comptabilité - administratif - création et développement d'un réseau de partenaires

déc. 2016 / mars 2017

COORDINATEUR PEDAGOGIQUE

Campus ETNA, Yvry-Sur-Seine

Création de projets éducatifs et d'accompagnement - recrutement - pilotage et coordination du corps enseignant - gestion administrative et financière - formation et management assistants pédagogiques

oct. 2016 / déc. 2016

DIRECTEUR ACCUEIL DE LOISIRS

Mairie de Clichy-sous-bois

*Gestion administrative et financière - planning - construction d'un projet pédagogique - pilotage d'équipe - organiser et coordonner la mise en place des activités - assurer le suivi, le pilotage et le reporting d'activités
RESPONSABLE ANIMATIONS culturelles, musicales et sportives*

oct. 2012 / mars 2013

ASSISTANT MAÎTRE D'HÔTEL

"Hôtel Alpina & Savoy"****, Suisse

Accueil des clients et placement - présenter et promouvoir l'établissement - pilotage du service - prise de commande - encadrement des commis/chef de rang/apprentis

mai 2012 / oct. 2012

CAMPING L'ORÉE DU BOIS

Créer et définir les animations - conduire une équipe - rechercher des partenariats - pilotage - animation micro et réunions - gestion des budgets - gérer une situation conflictuelle - fixer objectifs opérationnels

nov. 2011 / mars 2012

CHEF DE RANG

"Le chardon bleu", restaurant d'altitude, St Martin

juin 2010 / sept. 2010

CHEF DE RANG

"Atlantic Hotel", St Martin, Irlande

Service en salle - management - gestion d'un commis -prise de commande - bar

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2018**

Cabin Crew Attestation

/ **juin 2015**

DUT Animation Sociale et Socioculturelle - BAC+2

/ **juin 2015**

PSC1 "Prévention et Secours Civiques de niveau 1

/ **juin 2014**

BAFA, perfectionnement petite enfance

/ **juin 2011**

Lycée Hôtelier de La Rochelle

/ **juin 2011**

Attestation sauveteur secouriste du travail

/ **juin 2009**

Lycée Hôtelier de La Rochelle

/

BEP Hôtellerie-Restauration - BEP

/

BAC Professionnel Restauration avec Mention Européenne Anglais - BAC

COMPETENCES

Excel, LEO, Word, Open Office, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Handball, Football, Chant, Théâtre