



Lyon 07 (69007)
*****@*****.***

RECHERCHE CONTRAT ETUDIANT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / juil. 2023** **Employée Commerciale polyvalente**
Carrefour Lyon Confluence - 69002
*Accueillir les clients et répondre à leurs demandes,
Assurer le bon approvisionnement des rayons,
Garantir l'encaissement fiable des produits,
Garan Dteirp 12/04/2022ulais q 2u0a2li1té et la fraîcheur des produits,
Maintenir un supermarché propre et agréable pour nos clients,
Appliquer au quotidien le concept commercial Carrefour.*
- janv. 1977 / déc. 2007** **stage Assistante commercial**
EC CREATION - Chaponnay
Mail : kayafrance349@gmail.com Gérer la relation commerciale:
*Accueillir les clients au téléphone
Adresse : LYON, 69007 Renseigner et qualifier le besoin clients / prospects
Etablir les offres commerciales sous 24h hors cas spécifiques
Suivre et participer à la mise en place d'outils d'aide à la vente
Soutien des commerciaux itinérants:
Animer le fichier client
Mettre à jour la base de données PMI
Envoyer la documentation à la demande
Relancer les offres commerciales
Assurer une démarche commerciale téléphonique (clients en sommeil)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2024** **Mastere 1, Manageur de Commerce - BAC+4**
Centre de Profit En cours Lyon - IFAG
- sept. 2022 / juin 2023** **Licence 2, Economie et Gestion (Bac + 2) - BAC+3**
Lyon - Université Lumière Lyon 2
- sept. 2021 / juin 2022** **Licence 3, Licence 2, Economie Monétaire et Financière - BAC+3**
- sept. 2020 / juin 2021** **Baccalaureat - BAC**
Lycée D'Excellence JVS - Brazzaville Congo

COMPETENCES

base de données, Confluence, Sage Compta, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Italien
Français

CENTRES D'INTERETS

