



* ***** **

Maurepas (78310)

*****@*****.***

CHARGÉ DE LA RELATION CLIENT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** **CHARGÉ DE LA RELATION CLIENT**
JL CONTENTIEUX, Boulogne-Billancourt
APPRENTISSAGE)
JL CONTENTIEUX, Boulogne-Billancourt, société de recouvrement de créances
. Participation à la création du site Internet
. Mise à jour et gestion de la page professionnelle LinkedIn de la société JL CONTENTIEUX
. Prospection client (physique et en distanciel)
. Traitement des relances débiteurs
. Accompagnement aux rdv clients
- janv. 2020 / janv. 2021** **STAGIAIRE**
LAFORET Immobilier, Saint-Cyr-l'Ecole
. Visite des biens immobiliers avec le négociateur
. Traitement des mails entrants
. Aide à la gestion administrative (accueil, archivage)
- janv. 2017 / déc. 2018** **STAGIAIRE**
TECHEM, Le Plessis-Robinson
comptage d'énergie
. Trier et archiver les avis de passage des techniciens
. Établir un devis en collaboration avec l'assistante commerciale
. Mettre en forme la fiche des relevés et des index de consommation
. Participer aux réunions du service support
. Contribuer à la création du site Internet de l'entreprise

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022** **Niveau BTS (NDRC) Négociation et Digitalisation de la Relation Client - BAC+2**
CFA Affida, La Verrière
- / juin 2020** **Baccalauréat STMG spécialité Ressources Humaines et Communication - BAC**
Lycée Descartes, Montigny le Bretonneux
- / juin 2017** **BEPC - BEP**
collège Giacometti, Montigny le Bretonneux

COMPETENCES

Microsoft Office, Picsart, Mojo, Inshot, LinkedIn

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Espagnol

CENTRES D'INTERETS

Multimédia, Fitness, musculation, Sport en salle