



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \* \* \* \*

Pau (64000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conseillère clientèle, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2021 / mars 2022**    **Opératrice de production**  
Usine Haribo
- oct. 2019 / oct. 2020**    **Aide cuisine**  
Hôtel fuerteventura, Esmeralda hôtel fuerteventura
- déc. 2016 / sept. 2019**    **Vendeuse Indépendante**  
RIADPARF
- nov. 2012 / déc. 2016**    **Conseillère clientèle**  
WEBHELP, ITS Call center
- févr. 2011 / nov. 2012**    **Assistante de direction**  
Bureau d'avocat, Someps
- juil. 2010 / déc. 2010**    **Hôtesse de réception**  
Washington général agence de voyage
- oct. 2006 / sept. 2023**    **Conseillère clientèle**  
Foundever, Sitel

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2014**    **Bac+5 et plus (Master ou équivalents) - Master 2 de management RH**  
**Management RH - BAC+5**
- / juin 2014**    **Bac+5 et plus (Master ou équivalents) - ressources humaines diplômée -**  
**BAC+4**  
Maroc
- / juin 2013**    **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Baccalauréat -**  
**BAC**
- / juin 2011**    **Bac+3, Bac+4 (Licence, Maitrise ou équivalents) - Licence professionnel**  
**en gestion RH - BAC+4**
- / juin 2009**    **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - Diplôme d'hôtesse de l'air et de**  
**réception - BAC+2**  
Ecole Lesma
- / juin 2007**    **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Baccalauréat -**  
**BAC**

### COMPETENCES

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| <b>Anglais</b>  | Elémentaire |
| <b>Espagnol</b> | Elémentaire |
| <b>Français</b> | Courant     |
| <b>Arabe</b>    |             |