



Permis B

** *****

Montélimar (26200)

*****@*****.***

Technicienne Réseaux et Systèmes, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2017 / janv. 2020

Technicienne Réseaux et Systèmes

Axess Groupe (Valence - 26)

Assistance aux utilisateurs (clients essentiellement du milieu automobile, de la santé, prestataires, collaborateurs, DSI),
Réception des appels entrants,
Assistance sur divers matériel informatique (ordinateurs, écrans, scanners, claviers, souris, tablettes, imprimantes...) ,
Dépannage divers sur l'ensemble du pack office,
Dépannage des connexions réseaux et internet (fibre, adsl, sdsl, 4G),
Supervision des liens internet via le Centrón,
Traitement des mails clients,
Suivi technique des dossiers clients,
Gestion d'une ligne V.I.P,
Support logiciels et applicatifs métiers clients,
Rédaction ou mise à jour des procédures pour les collaborateurs et les clients.

nov. 2013 / avr. 2017

Chargée de clientèle

Ozone (Limonest - 69)

Assistances aux utilisateurs (clients particuliers, professionnels, collectivités),
Réception des appels entrants,
Dépannage des connexions réseaux et internet (par onde radio, fibre, adsl, satellite),
Supervision des liens internet via le Centrón,
Renseignements concernant les factures, les offres et services proposés,
Traitements des courriers de réclamation,
Traitements des factures impayées,
Traitements des mails provenant du service client,
Gestion de la satisfaction clientèle (partie technique),
Traitement des tickets en backoffice,
Conseils et vente de solution internet en fonction de la zone du client,
Conseils et vente de solution téléphonique,
Conseils et vente de routeurs, switch,
Assistance et paramétrage de boîte mail (sur PC, mobile ios, android),
Suivi technique des dossiers clients,
Contact vers les exploitants réseaux et les fournisseurs,
Rédaction et mise à jour de procédures pour les collaborateurs et les clients,

août 2013 / août 2013

Employée de vente

La Foire'fouille (Fougères - 35)

Mise en rayon, implantation de nouveaux produits, étiquetage (avec le logiciel Helios sur ordinateur et scanner portable pour créer les étiquettes puis à titre informatif pour les stocks), renseignements clientèle, aide pour préparer l'inventaire.

mars 2013 / mars 2013

Agent logistique

EHPAD la Guilamrais (Vitré - 35)

Assistance auprès de personnes dépendantes, à mobilité réduite ou déficience mentale.
Apport de soutien moral, d'attention, d'écoute. Travail en équipe avec le personnel auprès d'infirmiers(ères) et aides soignant(e)s.

févr. 2012 / nov. 2012

Hôtesse de caisse

Intermarché (Plourins les Morlaix - 29)

Accueil, renseignement clientèle, enregistrement des articles, procédure d'encaissement, rendu de monnaie, comptabilité de la caisse, inventaires, proposition de la carte fidélité.

déc. 2011 / déc. 2011

Hôtesse de caisse

Casino Géant (Plourins les Morlaix - 29)

Accueil, renseignement clientèle, enregistrement des articles, procédure d'encaissement,

rendu de monnaie, comptabilité de la caisse, inventaires, proposition de la carte fidélité.

nov. 2008 / nov. 2011

Equipière polyvalente

Mcdonald (Valenciennes - 59)

Accueil clientèle, saisie des commandes sur caisse au comptoir ou drive, aide en cuisine,

procédure d'encaissement, rendu de monnaie, formation des nouveaux équipiers au comptoir, gestion des clients difficile, travail rythmé, rigoureux et en équipe.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

Bac STG Science et Technologie de la Gestion Option : Développement informatique - BAC

/ juin 2003

Brevet des collèges

COMPETENCES

pack office, adsl, sdsl, switch, ios, Helios

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Philatélie, photographie, l'informatique et réseaux sociaux, Lecture, Thriller, policier, jeux de société, jeux vidéo