



***** *****

** *** ** *****

Courbevoie (92400)

*****@*****.**

CONSEILLER CLIENTÈLE AU SEIN DU SERVICE CLIENT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / mai 2023

CONSEILLER CLIENTÈLE AU SEIN DU SERVICE CLIENT

SEQENS

Accueil téléphonique: identifier les interlocuteurs et l'objets des appels. Prise en charge des réponses de niveau 1 conformément aux procédures et orienter les réponses de 2ème niveau vers les interlocuteurs concernés. Assurer la gestion backoffice (envoi de documents, informations à saisir sur logiciel GRC) Traitement des attestations d'assurances, saisie des prélèvements automatiques.

avr. 2011 / nov. 2020

CONSEILLER COMMERCIAL

BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DES COMORES

Accueil clients Ouverture de comptes Gestion de portefeuille, gestion des comptes débiteurs, analyse des risques. Prospection terrain: consolider et développer le portefeuille clients.

juin 2004 / sept. 2004

EMPLOYÉ LIBRE SERVICE

AUCHAN

Renseigner la clientèle Remplissage des rayon produits Etiquetage, balisage Respect des règles de sécurité et de propreté

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

BAC+2 (BTS, DUT OU ÉQUIVALENTS); CERTIFICAT DE CONSEILLER COMMERCIAL DE BANQUE - BAC+2

/ juin 2007

BAC+2 (BTS, DUT OU ÉQUIVALENTS) - BAC+2
DISMMA

/ juin 2000

BAC (GÉNÉRAL, TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL) OU ÉQUIVALENT - BACCALAURÉAT - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

Course à pied, cinéma, mangas