



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*

Tours (37000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chargée de clientèle, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**nov. 2019 / janv. 2021**    **Chargée de clientèle**

La Poste Blois

- \* Gérer l'accueil des clients, les orienter et les aider dans leurs démarches
- \* Ouverture de compte bancaire (Ma Franch Bank) et forfaits mobiles
- \* Remise de colis, courriers
- \* Vente de produits

**juin 2019 / juil. 2019**    **Réceptionniste en hôtellerie**

Villa Bellagio Blois

- \* Gérer l'accueil des clients
- \* Traiter les demandes de réservation par téléphone ou via internet
- \* Classer les réservations par date d'arrivée

**mars 2019 / avr. 2019**    **Assistante**

Allianz Assurance Blois

- \* Gérer la réception et l'envoi de mails
- \* Accueil téléphonique, transfert d'appels, prise de messages et rendez-vous
- \* Classement des dossiers

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2018 / juin 2021**    Lycée Sonia Delaunay Blois

**sept. 2014 / juin 2018**    Collège les Provinces Blois

**sept. 2021 /**    **Baccalauréat Professionnel Accueil Relation Client et Usagers**  
Université François-Rabelais Tours

**/**    **Licence Langues Etrangères Appliquées - BAC+3**

**/**    **Brevet des collèges**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**    Elémentaire

**Espagnol**    Elémentaire

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

---

Apprentissage de langues, Sport, voyages