



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\*

Chasseneuil-du-Poitou (86360)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*

---

## Chargée clientèle, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

oct. 2019 / juil. 2021

#### Chargée clientèle

Sitel

- *Traitement d'appels entrants et sortants*
- *Traitement des mails*
- *Anticiper les besoins des clients et apporter une réponse adaptée aux attentes des clients*
- *Identifier les clients et prospects*
- *Proposer des produits et répondre aux réclamations des clients*

nov. 2018 / juin 2019

#### Hôtesse de caisse

Intermarché Bondy

- *Accueil et orientation*
- *Mise en rayon*
- *Maîtrise des techniques des caisses*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2015 / mai 2017

#### CAP Petite enfance - CAP

Lycée Pablo Picasso ( Perpignan)

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français