



***** *****

Permis B

Septèmes-les-Vallons (13240)

*****@*****.***

Vendeuse, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /

Vendeuse

Nike Store

Accueil client

Renseigner et accompagner les clients sur les produits

Faire vivre une expérience pour les fidéliser

sept. 2022 / janv. 2023

Téléconseillère

Nextalk

Répondre aux demandes simples de la clientèle

Renseigner les clients sur les services proposés

Les rediriger vers le service concerné pour répondre à son besoin

oct. 2021 / avr. 2022

Préparateur de commandes

Maison Dior Couture

Colisage, picking, réception de marchandises, conditionnement

sept. 2019 / oct. 2021

Customer Success Manager

SELL&SIGN

Gérer le flux des demandes clients

Approche avec les client qualifiés par téléphone et lancer leur projet

Être garant de cette relation à toutes les étapes du service jusqu'à la fin du contrat

mai 2002 / sept. 2022

Préparateur de commandes

Decathlon Logistique

Picking, réception de marchandises, conditionnement

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

3ème année de Bachelor Commerce et Marketing Digital - BAC+3

Aix-en-Provence (13), ESGAIX

sept. 2016 / juin 2018

1ère et 2ème année de Bachelor Commerce, Marketing et logistique - BAC+3

Aix-en-Provence (13), ESGAIX

/ juin 2015

Baccalauréat STMG option Marketing - BAC

Moutiers (73), Lycée Ambroize Croizat

COMPETENCES

ADOBE, Pack OFFICE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français