



\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

\*\* \* \*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Rouen (76000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable réseau franchisés, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**janv. 2013 / déc. 2022    Responsable réseau franchisés**

ENEZIA ICE Groupe

*Ayant la responsabilité d'animer un réseau de vingt-sept « 27 » points de ventes en franchise et dix-huit « 18 » en propre, la mission principale été d'assurer le suivi et le respect des normes et les règles de la franchise, commençant par la prospection, signatures, suivi de chantiers, terminant par la réussite des ouvertures des nouveaux points de ventes.*

**janv. 2012 / janv. 2013    Commercial**

ENEZIA ICE

*Commercial \* commercialisation produits glaces et pâtisseries, prospection des nouveaux clients CHR et grands comptes \* ENEZIA ICE*

**janv. 2009 / janv. 2012    Majordome \* responsable restauration et évènementiel**

Palais de SAR prince Abdulilah Ibn Abdulaziz AL SAOUD

**janv. 2008 / janv. 2009    Responsable qualité**

ACCOLADE center- UNIFITEL « SOFINCO »

**janv. 2007 / janv. 2008    Contrôleur qualité**

ACCOLADE center

**janv. 2006 / janv. 2007    Chef de rang**

Restaurant Traiteur le comptoir du Saumon

/ **commis en service, assistant économiste**

Hôtel Royal Mansour le Méridien, Hôtel Sheraton, Hôtel Idou Anfa Casablanca, Maroc

*les trois établissements occupant les postes suivants : room services, commis en service, assistant économiste*

/ Hôtel Royal Mansour le Méridien, Hôtel Sheraton, Hôtel Idou Anfa Casablanca, Maroc

*\* 8 mois de stages depuis l'année 2002 jusqu'à 2005 répartis entre*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**sept. 2004 / juin 2006    Diplôme de technicien spécialisé en tourisme et hôtellerie « option art culinaire, art de table »**

l'institut spécialisé de technologie hôtelière et touristique ISTHT de Mohammedia

**sept. 2002 / juin 2004    Diplôme de technicien hôtelier**

l'institut de technologie hôtelière et touristique ITHT de Fes

## **COMPETENCES**

---

Allemand ++

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

**Arabe**