



07/01/1986 (38 ans)

Marié

** ** * * * * *

Isneauville (76230)

*****@*****.***

TEAM MANAGER Motivateur, communicant, organisateur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2020 /** **Superviseur de la relation client**
Sitel (Orange) à Saint
 - *Management d'équipe (18 personnes)*
 - *Suivi et développement des performances*
 - *Formation et animation d'ateliers*
 - *Gestion de plannings, analyse des statistiques...*
- janv. 2020 /** **Employé commercial**
Intermarché à Isneauville
2020 - *Disposition et présentation du rayons fruits et légumes*
 - *Orientation, renseignements et conseils à la clientèle*
 - *Assurance de la propreté du rayon et la conservation du stock*
- nov. 2019 / janv. 2020** **Conseiller de vente**
SFR à Mont-Saint-Aignan
 - *présentation et commercialisation des services et produits de la marque*
 - *fidélisation de la clientèle*
 - *gestion des stocks*
- juil. 2019 /** **Stagiaire superviseur de relation client**
Habitat76 à Rouen
 - *gestion de planning de téléconseillers*
 - *debriefs des écoutes téléphoniques*
 - *recrutement et animation de formations*
 - *coaching et management d'équipe*
- nov. 2017 / nov. 2018** **Responsable d'équipe**
ALCS - Association Lutte Contre
 - *management d'une équipe de 4 à 7 personnes*
 - *organisation du programme de dispatching*
 - *sensibilisation et prévention*
 - *traitement des dossiers adhérents*
 - *recrutement de donateurs*
- janv. 2011 / nov. 2017** **Chargé de clientèle**
Arvato PHONE à Mohamédia
 - *assistance technique, gestion des rendez-vous avec les techniciens*
 - *traitement des réclamations et demandes clients*
 - *commercialisation de produits de télécommunication (internet...)*
- févr. 2009 / déc. 2010** **Animateur touristique**
Globalia à Marrakech
 - *accueil des vacanciers, conseils et réservations des excursions, animation de cours (aérobic, aquagym, stretching... danses de salons) en individuel et en collectif, organisation des jeux apéros, tournois...*
 - *responsabilité du mini club pour enfants et adolescents,*
 - *collaboration et participation aux spectacles*
- janv. 2009 /** Marrakech

sept. 2006 /

Stagiaire animateur

club Palmariva (Groupe ACCOR)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Titre professionnel de superviseur centre relation client à distance

l'AFPA à St Etienne du Rouvray

/ juin 2017

Formation professionnelle d'assistant RH

Rahmony RH groupe

/ juin 2011

Licence professionnelle en Tourisme - BAC+3

l'université Hassan 2 à Mohamedia

sept. 2006 / juin 2008

Formation professionnelle en alternance en animation touristique; spécialisé en hôtellerie et restauration

l'Institut; OFPPT à Marrakech

/ juin 2008

Diplôme technicien spécialisé en animation touristique

l'Institut spécialisé en hôtellerie et restauration OFPPT à Marrakech

/ juin 2006

BAC Lettre Moderne - BAC

Lycée Ben Abbad à Marrakech

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Italien

Bilingue

Français

Arabe

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Football