



Permis Permis de conduire

* **

Drancy (93700)

*****@*****.***

Agent d'Exploitation en Transport Location, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2024 / oct. 2024

Agent d'Exploitation en Transport Location

Petit Forestier Emerainville (77) / Bezons (95)

janv. 2024 /

TLT EXPRESS Tremblay-en-France

Coordination des opérations d'ajustement, incluant la négociation tarifaire, le suivi des expéditions, la résolution des problèmes logistiques, la gestion des documents administratifs et la collaboration interservices pour garantir la satisfaction client.

avr. 2023 / janv. 2024

Agent d'Exploitation en Transport de Location / CDI

Petit Forestier Villepinte

Réalise le départ et le retour au comptoir des véhicules lors de la venue des clients (dispense notamment les consignes d'utilisation, Établir les fiches RIV..) Optimiser la gestion du parc de l'agence ainsi s'assurer de la conformité des véhicules avec la réglementation et réaliser les démarches administratives. Effectue quotidiennement le rangement du parc, possède une connaissance parfaite de la position des véhicules (atelier, HS, disponible, relais) et informe les commerciaux et sa hiérarchie de l'état du parc concernant la disponibilité des véhicules à louer.

Formation des nouveaux agents d'exploitation sur les procédures internes et les normes de sécurité.

oct. 2022 / févr. 2023

Responsable de la préparation

LNVI Le Blanc-Mesnil

Responsable de la préparation des ordres de réparation et veille à ce que tout le monde effectue correctement ses tâches.

Chargé de veiller à ce que toutes les opérations se déroulent de manière efficace et en temps voulu.

Je travaillais également en étroite collaboration avec les clients pour gérer leurs attentes et les informer de l'avancement des réparations de leurs véhicules.

oct. 2020 / août 2022

Assistante Commerciale / Alternance

CFTL-TRANSFORMATION Pantin

Prospection téléphonique auprès de prospects ciblés (PME-PMI, artisans, particuliers), suivi du script commercial, renseignement du fichier, planification de rendez vous, envoi des mails.

Organisation des réunions, des déplacements commerciaux et autres événements professionnels (salon, animations), réservation de salles et gestion du matériel.

Recherche d'information commerciales selon les besoins du services, suivi de la concurrence

janv. 2019 / déc. 2020

Assistante commerciale / Stage

AXA Assurance & Banque Villepinte

Assurer le traitement des dossiers clients (ouverture, mise à jour et clôture des contrats

d'assurance et des comptes bancaires).

Préparer et suivre les devis pour les clients en fonction de leurs besoins spécifiques.

Réaliser le suivi administratif des dossiers sinistres (vérification des pièces justificatives, relances clients).

Assurer la relance des impayés (suivi des échéances, négociation d'un plan de régularisation).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ avr. 2024	Formation Gestionnaire de Transport Externalisé CFTL Paris
/ avr. 2024	Contrôleur appareils de levage VGP Hayons, Grues auxiliaires, Bras de levage, Nacelle CFTL Vitrolles
/ janv. 2023	VGP Formation Le Blanc-Mesnil
août 2022 / oct. 2022	CFTL Pantin
oct. 2020 / août 2022	BTS NDRC - BAC+2
sept. 2017 / juil. 2020	Baccalauréat Professionnel Vente - BAC
/	Capacité de Transport -3
/	Attestation Capacité de Transport Routier de Marchandises +3.5t

COMPETENCES

SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine du monde