



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\*

Clermont-Ferrand (63000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Préparateur Automobile, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2021 /**                    **Stagiaire Bénévole aide mécanicien**  
Association populaire d'initiation à la mécanique Cours automobile (APIMA)  
Clermont Ferrand  
*Aider les adhérents a réparer leur voiture (entretien  
périodique, remplacement pièces usées ...)*
- janv. 2021 /**                    **Préparateur Automobile**  
Audi Sport Concept Aubière - Groupe Carlet  
*Cours Effectuer le contrôle des niveaux, pression pneus, éclairage.  
Nettoyage des véhicules.*
- janv. 2020 / janv. 2021**    **Chef Réception SAV Automobile**  
Société tunisienne d'automobiles, Tunisie  
*Gérer et d'organiser le travail dans la réception du SAV.  
Former et encadrer l'équipe des réceptionnaires.  
Mangement de la relation client.*
- janv. 2017 / janv. 2020**    **Réceptionnaire Atelier Automobile**  
Société tunisienne d'automobiles, Tunisie  
*Etablir le lien entre l'atelier et le client.  
Organiser et gérer le planning de la maintenance  
Assurer la préparation des devis, la facturation et la restitution  
des véhicules.*
- janv. 2016 / janv. 2017**    **RESPONSABLE TRANSIT ET LOGISTIQUE**  
Société tunisienne d'automobiles, Tunisie  
*Gérer les flux et les stocks,  
Etablir les papiers nécessaires à l'import des pièces de  
rechanges.  
Participation aux inventaires (mensuels et annuel)*
- janv. 2013 / janv. 2016**    **CONSEILLE CLIENT**  
CALL CENTER MEZZO, TUNISIE  
*Proposer un service ou un produit adaptés à la demande du  
client  
Traiter les réclamations client.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2020**                    **Formation traitement des réclamations clients**  
Société de Conseil & de Formation, Tunisie
- / juin 2011**                    **Licence fondamentale en informatique de gestion - BAC+3**  
ECOLE SUPERIEUR DE COMMERCE, Tunisie
- / juin 2008**                    **Baccalauréat économie et gestion - BAC**  
LYCEE EL MOUROUJ, TUNISIE

## **COMPETENCES**

---

HTML, CSS, PHP, JS, Microsoft Office, Navision

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Allemand</b>	Académique
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Arabe</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Crossfit, randonnée