



\*\*\*\* \*

Mariée

\*\*\* \*\* \* \*

Mathay (25700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Conseillère clientèle CAF, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** **Conseillère clientèle CAF**  
CAF, Montbéliard  
*Traitement des appels entrants : conseil et aide des allocataires dans leurs démarches, dans leurs identifications. dans la compréhension de la demande ainsi que dans le suivi des dossiers informatiques.*
- janv. 2016 / janv. 2021** **Gérante en immobilier**  
Société ND, Mathay et Exincourt  
*Mise en location : diffusion des biens à louer, étude des candidatures des locataires, état des lieux et signature des baux.  
Gestion courante des loyers.  
Suivi des réparations gestion des devis, paiement des factures. ...*
- janv. 2007 / janv. 2016** **Chargée de Relation Clientèle**  
TP France. Belfort  
*Opérations de Télémarketing, Teleservices, Etudes.  
Encadrement d'une équipe de 10 personnes.*
- janv. 2000 / déc. 2006** **Assistante Commerciale**  
Design et Deco. Mattiay  
*Gestion clients, fournisseurs.  
Élaboration de devis, factures...  
Suivi des dossiers clients.  
Préparation des offres commerciales.  
Gestion des litiges.*
- janv. 2000 /** **Conseillère en insertion**  
Centre d'aide au retour à l'emploi. Valentigney  
*Conseil et accompagnement en vue d'un retour à l'emploi de jeunes en difficultés : entretiens individuels, mise en place de projets professionnels,  
Mise en place d'ateliers.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / École Birrotehnika, Pans
- / **Niv Licence en Psychologie; Psychologie sociale, psychologie du travail - BAC+3**  
Faculté des Lettres. Besançon

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais  
Russe  
Français  
Arabe

