



\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## HÔTESSE D'ACCUEIL, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / févr. 2023

#### HÔTESSE D'ACCUEIL

ROYAL PUB DISNEY VILLAGE

- \* Réponse aux demandes de renseignements des clients ;
- \* Atteinte des objectifs fixés en mobilisant les moyens nécessaires et en s'adaptant aux circonstances ;
- \* Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées ;
- \* Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.

août 2022 / sept. 2022

#### ANIMATRICE CENTRE LOISIR

CENTRE DU VERGER

- \* Participation aux réunion interne, contribution au travail de réflexion et partage d'idée afin d'améliorer les pratiques et d'optimiser le programme d'animation ;
- \* Accueil des enfants et de leur famille au sein du centre, instauration d'un dialogue et un lien de confiance ;
- \* Prise en charge d'un groupe de 15 enfants âgés de 4 à 6 ans ;
- \* Encadrement des jeunes durant les sorties culturelles ;
- \* Premiers soins en cas de blessures ;
- \* Informations aux parents sur l'activité du centre, reporting de la journée de l'enfant.

déc. 2019 / déc. 2019

#### STAGIAIRE ASSISTANTE COIFFURE

33RD AVENUE

- \* Communication de l'information pertinentes avec les différents interlocuteurs internes et externes ;
- \* Acquisition rapide des nouvelles connaissances en intégrant les informations disponibles ;
- \* Accueil physique et téléphonique des clients, prise de rendez-vous, renseignement sur les prestations du salon et sur les tarifs ;
- \* Nettoyage du poste de travail, des accessoires et du matériels de coiffure.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/

#### BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE STMG - BAC

Lycée Evariste Galois, Noisy le Grand

/

#### BREVET DES COLLÈGE / 2020

Collège clos saint Vincent, Noisy le Grand

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Courant

Français

Bilingue

