



***** *****

15/07/1969 (54 ans)
Nationalité Française
pacsé
Permis B

* ***** ** ** *

Saint-Georges-d'Orques (34680)

*****.*****@*****.**

MANAGER OPERATIONNEL EN GRANDE DISTRIBUTION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / aujourd'hui** **DIRECTEUR DES OPERATIONS FRANCHISE PROVINCE**
FRANPRIX Vitry/Seine
Missions :
- Créer et animer une nouvelle direction commerciale pour répondre aux enjeux de développement sur la moitié sud de la France (2 conseillers franchises recrutés à date)
- Accompagner les indépendants dans leur développement commercial
- Responsable du projet de création des manuels de savoir-faire enseigne
- Animer les 2 coordinateurs ouvertures nationaux
- Animer les files nationales logistique et concept

Réalisations :
- Ouvertures de 20 magasins
- Lancement des groupes de travail sur les manuels de savoir-faire, accompagné par le cabinet Franchise Management
- févr. 2021 / sept. 2021** **RESPONSABLE REGIONAL DE LA TRANSFORMATION**
METRO
Missions:
- Accompagner les équipes magasins dans toutes les phases du plan de transformation national
- Animer et construire en mode projet, au niveau national, le développement du nouveau Pôle Services-Solutions

Réalisations:
- Accompagnement de 2 magasins dans la mise en place du test de nouvelle organisation managériale
- Animation du projet national de nouveau Pôle Services-Solutions (sprints, POC)
- Accompagnement des magasins pour les futures transformations : formations, projections organisationnelles, aides à la décision
- sept. 2018 / janv. 2021** **Manager des équipes traitement en Plateforme Courrier (Codir)**
Groupe La Poste - Tours (37)
18000 m2 - 2,5M d'objets triés/jour

Missions :
- Animer 250 collaborateurs, avec cadres intermédiaires
- Organiser la montée en compétence managériale de l'encadrement (Systèmes de l'excellence et de l'amélioration continue)
- Assurer les process de traitement dans le respect des objectifs de coûts et services
- Développer les Unités Autonomes de production (U.A.P.)

Réalisations :
- Lancement des 5 premières U.A.P.
- Diminution de l'accidentologie (2020vs2019 : tendance à -60%)
- Mise en place des rituels managériaux
- Amélioration d'indicateurs d'exploitation
- janv. 2007 / janv. 2018** **Directeur des réseaux intégrés et franchisés (Codir)**
La Foir'Fouille - Castelnau-Le-Lez (34)
Missions :
- Réseau intégré (47 magasins - 450 personnes - CA>80 M€ - 1600 m2 en moyenne)

:
 * Recruter et animer les responsables régionaux et les directeurs - Mettre en place une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences - Veiller à la bonne qualité des relations sociales
 * Elaborer les budgets annuels des magasins - Construire les outils de reportings et de pilotage
 Définir les plans d'actions pour atteindre les objectifs
 * Valider les plans communications et publicitaires
 * Assurer la mise en place des concepts et des procédures
 * Garantir les ouvertures, transferts ou agrandissements de magasins

 - Réseau franchisé (193 magasins - 98 franchisés) :
 * Responsable de la formation des nouveaux franchisés et des ouvertures
 * Proposer des plans d'actions correctifs pour améliorer les exploitations
 * Diffuser les bonnes pratiques
 * Augmenter le poids du référencement Centrale dans leurs CA (fonds de rayons et catalogues publicitaires)
 - Contribution aux différents groupes décisionnaires de l'enseigne, aux évolutions du concept, à la mise en place des supports fidélité et digitaux

Réalisations :

- Réseau intégré :
 * Amélioration des principaux indicateurs : CA (+2% en moyenne), Ebitda, marge brute (+1.3 pt de val. abs sur les 3 derniers exercices), PM (+10%)
 * Ouvertures nettes de 25 magasins intégrés
 * Création d'un service support d'analyse d'activité
 * Création de dépliants spécifiques et de communications web
 * Evolutions internes de plusieurs dizaines de collaborateurs
 * Création d'un réseau social interne pour diffusion des bonnes pratiques
 * Responsable du projet « commandes automatiques »
 * Animation des achats directs importateurs
 * Développement de la vente assistée sur les événements saisonniers

- Réseau franchisé :

* Responsable en moyenne de 6 ouvertures par an (+agrandissements, transferts, remodelings)
 * Création et animation de réunions régionales
 * Amélioration des résultats de plusieurs magasins avec plans d'actions

- Progression des achats Centrale par les franchisés : moyennes de +2 dépliants/an et +20% de fonds de rayons (12 derniers mois)
 - Responsable des projets de refonte de plusieurs univers, et déploiement sur le réseau
 - Création d'une formation nationale « étalagisme », avec intervenante extérieure
 - Création avec le service achats de planogrammes d'implantations, puis déploiement
 - Animation d'ateliers d'échanges et de réflexions lors de congrès annuels

janv. 2005 / janv. 2007 **Animateur de réseau régional Nord-Est**

La Foir'Fouille

Management et gestion de 2 magasins intégrés - Accompagnement des magasins franchisés : conseils d'exploitation - Participation aux ouvertures, transferts et remodelings

janv. 2003 / janv. 2005 **Responsable de réseau**

Lidl - Metz (57)

Animation de 3 à 7 magasins (40 collaborateurs) : Application du concept et des procédures (Hygiène - approvisionnement - RH) - Inventaires - Remodelings annuels

janv. 1996 / janv. 2003 **Chef des ventes Secteur technique - Chef de rayons**

Castorama Metz-Grobliederstroff-Thionville-Terville (57)

- Animation commerciale et approvisionnement des rayons carrelage, outillage, bâti, bois-panneaux, jardin, SAV - Animation commerciale du secteur Technique
 - Management jusqu'à 12 collaborateurs (formation aux méthodes de vente - plannings)
 - Ouverture d'un nouveau concept Entrepôt (12000 m2)

janv. 1992 / déc. 1995 **Equipier Polyvalent puis Responsable de zone**
MC DONALD'S (Franchisé) - Metz (57)

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 2021 / mai 2021 **Management (Connaissance de soi et des autres-animation de réunions)**
interne Metro + intervenants externes

oct. 2018 / déc. 2019 **Animer des réunions collaboratives - Management de l'Excellence -
Présidence de CHSCT - Enjeux du dialogue social - Supply chain**
Institut du Management

sept. 2011 / juin 2013 **Etalagisme/Merchandising - Management et postures**

/ juin 1995 **Maîtrise AES (sciences économiques, statistiques, RH, droit du travail) -
BAC+4**
Université de Metz

COMPETENCES

amélioration continue, Word, Excel, PowerPoint, SkechUp

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique
Allemand Elémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Trail, running, VTT, photo, lecture