



***** **

02/09/1974 (49 ans)
Nationalité Française
Permis B

** **

Coudekerque-Branche (59210)

*****.*****@*****.**

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|--|
| juin 2022 / juin 2022 | Téléconseillère Contact Tracing COVID
CPAM DUNKERQUE |
| mars 2022 / mai 2022 | Technicienne de service à l'utilisateur
CAF DE DUNKERQUE
<i>Accueil physique et renseignement sur les prestations. Appels sortants, traitements des mails et gestions des dossiers allocataires.</i> |
| déc. 2020 / juin 2021 | Secrétaire administrative
AGSS de l'UDAF - Dunkerque
<i>- Accueil physique et téléphonique (100 appels par jour de mineurs sous curatelle)
- Traitement du courrier et vidéocodage des documents vers le siège
- Relation avec les organismes sociaux.
- Courrier et rendez-vous des mineurs pour les assistantes sociales et éducateurs spécialisés.
- Rapport pour les juges et tribunaux
- Travail sur Excel et Word</i> |
| juil. 2020 / août 2020 | Assistante dentaire
Potisek et Vanhille - Dunkerque
<i>Accueil de la clientèle et stérilisation du matériel.</i> |
| sept. 2018 / sept. 2018 | Téléconseillère
Cap dunes - Dunkerque |
| févr. 2018 / mars 2018 | Secrétaire
Triselec - Dunkerque
<i>Accueil et orientation d'un public en insertion. Tenue du standard, pointage des salariés et planning de rendez-vous. Gestion du courrier et des documents numériques.</i> |
| nov. 2016 / janv. 2017 | Hôtesse de caisse
Action - Dunkerque |
| nov. 2009 / janv. 2013 | Vendeuse en poissonnerie
Aubette BARAKA - Dunkerque
<i>Accueil de la clientèle, vente, secrétariat et comptabilité.</i> |
| mai 2000 / mai 2002 | Standardiste et agent d'accueil
AFEJI - Dunkerque
<i>Tenue du standard (4 lignes externes , 42 lignes internes). Accueil du public en difficulté. Saisie de divers documents informatiques.</i> |
| févr. 2000 / mai 2002 | Secrétaire
S.N.D.I - Dunkerque
<i>Réalisation de devis et factures.</i> |
| févr. 1997 / mai 1997 | Secrétaire |

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2017 / juin 2017	CREATIF - Tétéghem
/ juin 2017	Stage; CRIT INTERIM Dunkerque
/ juin 2017	Stage - CAP Cap Nord - Dunkerque, 59
sept. 1992 / juin 1993	Jean Bart - Dunkerque
/	Baccalauréat G1 secrétariat - BAC

COMPETENCES

Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français