



21/01/1981 (43 ans)
Nationalité Française
Permis B

** ***

Soultz-Haut-Rhin (68360)

*****.*****@*****.***

Chef De Secteur En Boulangerie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2017 /

Chef De Secteur En Boulangerie

New Bakery

- * Animation de réunions avec les équipes régionales, remontée des informations concernant les clients et les concurrents, relais de la démarche merchandising de l'entreprise.
- * Gestion des ressources humaines en prenant en charge le recrutement de nouveaux collaborateurs et en animant des formations, augmentant ainsi l'efficacité des équipes.
- * Analyse des indicateurs de performance, recherche d'opportunités d'amélioration, réalisation d'objectifs quantitatifs et qualitatifs.
- * Prise en charge du suivi des ventes, rédaction de rapports de suivi.
- * Optimisation des assortiments, de la visibilité de la marque en magasin, des volumes promotionnels et de la gamme de produits.

- * Traitement des problèmes techniques et gestion des litiges avec la clientèle.
- * Supervision du personnel : répartition des tâches, contrôle qualité.
- * Organisation et planification des tournées dans la zone de chalandise.

nov. 2012 / mars 2017

Directrice de supermarché

Carrefour City

- * Rédaction et publication des offres d'emploi, conduite des entretiens d'embauche, évaluation et sélection des candidats, rédaction des contrats de travail.
- * Aménagement du point de vente et optimisation du parcours d'achat, veille à la propreté et au respect des règles de merchandising.
- * Gestion des stocks, traitement des commandes fournisseurs, organisation des inventaires (stock et magasin), veille à la bonne tenue de la réserve.
- * Enseignement des bonnes pratiques aux nouveaux arrivants (méthodes de travail, utilisation de la caisse), veille à leur bonne intégration au sein de l'équipe.
- * Encadrement du personnel avec un accompagnement quotidien des équipes (12 employés), gestion des plannings, conduite des entretiens annuels.
- * Surveillance étroite des employés et des clients pour évaluer les risques de vol et atteindre les objectifs de prévention des pertes.
- * Ouverture et fermeture du point de vente, inspection quotidienne du magasin pour garantir l'application de la réglementation HSE, contrôle des installations et des équipements.

févr. 2009 / nov. 2012

Responsable de secteur Alsace

Vet Affaires

* Gestion du recrutement : passation des annonces sur les sites d'emploi, tri des cv, conduite des entretiens d'embauche, sélection des candidats, envoi des retours, intégration des nouveaux collaborateurs.

* Conception et coordination de la politique commerciale d'une entreprise du secteur textile pour un territoire couvrant 3 départements.

* Tenue rigoureuse de tous les registres et documents exigés par les lois et règlements régissant le commerce de produits textile afin de veiller à ce que

l'établissement soit parfaitement en ordre sur les plans administratif et législatif.

* Résolution rapide et diplomate des plaintes de la clientèle en prenant connaissance des doléances, en cherchant à en établir les causes ou le bien-fondé et en proposant des solutions adaptées.

* Gestion attentive des stocks de manière à disposer de suffisamment de marchandises pour répondre à la demande des clients sans pour autant encombrer les espaces d'entreposage.

* Collecte et synthèse des données sur les résultats individuels des entités de mon portefeuille, réalisation d'analyses de rentabilité détaillées et rencontre et discussion avec les responsables locaux.

déc. 2004 / févr. 2009

Directrice adjointe supermarché

Carrefour City

* Attention particulière portée à la planification des tâches et établissement de plannings.

* Respect des impératifs légaux, établissement de plannings afin d'assurer le bon fonctionnement des services.

* Capacité à identifier les difficultés et à prendre des décisions individuellement ou par consensus.

* Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.

* Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.

* Définition d'un plan d'action commercial adapté au marché et à l'environnement concurrentiel.

* Recrutement, formation et gestion d'une équipe de 9 collaborateurs.

sept. 2003 / nov. 2004

Employé libre-service

ED

* Réception des livraisons de marchandises, contrôle de conformité avec le bon de commande, déchargement et stockage des produits.

* Conduite du transpalette et du chariot élévateur pour le déplacement et le stockage des marchandises, respect des consignes de sécurité.

* Encaissement des règlements clients (carte bancaire, espèces, chèque), utilisation du terminal de paiement portatif, comptage du fonds de caisse en fin de service.

mars 1999 / août 2003

Equipier

Illzach

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2000 / juin 2001

DUT : Gestion d'entreprises et administrations - BAC+2
Université Mulhouse Mulhouse

sept. 1997 / juin 1999

Lycée Kastler Guebwiller, 68

/

Baccalauréat : Sciences Economique et social - BAC

COMPETENCES

Analyse des indicateurs de performance, synthèse des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Fitness, Danse, Cinema, voyage