



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Lavau (10150)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## PERSONNE L, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

nov. 2023 / déc. 2023

#### Chauffeur/Livreur

Chronopost

CDD

Novembre - Décembre 2023

*Livrer les commandes*

*Organiser une tournée par ordre, et en fonction des consignes de livraison.*

*Charger/décharger des produits, des marchandises.*

*Réaliser l'entretien du véhicule.*

*Vérifier des documents de livraison*

sept. 2023 /

#### Chauffeur/Livreur

TTPF

CDD

Septembre 2023

*Méthodes de plan de tournée*

*Vérifier l'exactitude et la conformité de documents de transport de marchandises*

*Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison*

*Livrer une commande*

*Charger, décharger, manutentionner des produits*

mars 2023 / avr. 2023

#### Téléconseiller

3média

CDI

Mars - Avril 2023

*Aptitude à analyser de manière approfondie les demandes des clients, en vue de recommander des solutions sur mesure qui garantissent leur satisfaction.*

*Historique de succès dans la résolution de problèmes clients, contribuant ainsi à renforcer leur confiance et leur fidélité.*

*Capacité à mener à bien des actions opérationnelles en utilisant divers outils, tout en veillant à la mise à jour régulière des dossiers clients.*

*Esprit collaboratif démontré en facilitant la transition fluide des dossiers vers les collègues pour des interactions futures.*

*Utilisé habilement les outils internes pour exécuter avec précision les actions nécessaires, tout en maintenant une documentation complète et actualisée des dossiers clients.*

---

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français