



***** *****

Permis B

Tours (37000)

*****.*****@*****.***

bénévole, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / mai 2023

Directrice de restaurant

Del Arte, Joué-les-Tours

* Gestion de trois centres de profits (restaurant, bar, module à emporter)

* Gestion d'une équipe de 20 personnes / formation du personnel

aux règles hygiènes et qualité ainsi qu'aux procès de la restauration

* Définition d'une stratégie de développement du concept

* Mise en place de solution d'amélioration de performance

* Gestion financière / administrative / stocks

*

juin 2020 / sept. 2020

Directrice adjointe de magasin

Mistigriff, Tours

* Ouverture / fermeture de magasin

* Gestion d'une équipe de 13 personnes / formation des vendeurs

* Gestion financière : suivis d'objectifs chiffrés / plans d'actions

* Gestion administrative / financière / planning

* Réception marchandise / contrôle arrivage

* Développement de la satisfaction et fidélisation de la clientèle

janv. 2020 / mars 2020

Commis d'épicerie

Rachelle Béry, Montréal, Canada

* Inventaire / commande de produits

* Mise en rayon / conseil client

* Gestion d'une équipe de 5 personnes

janv. 2019 /

Vendeuse

librairie Renaud Bray, Montréal, Canada

janv. 2016 / janv. 2019

Manager

Mc Donald's, Tours

* Ouverture / fermeture du restaurant

* Gestion d'une équipe de 3 à 20 personnes / formation du personnel aux règles hygiènes et qualité

* Prise en charge des plaintes clients et éventuels conflits

* Gestion de tous les postes du restaurant

* Gestion financière / administrative / stocks

janv. 2016 /

bénévole

éditions du festival de bandes dessinées "A Tours de Bulles"

Co-participation à la

rédaction du site Nexrux,

sur des critiques de

bandes dessinées

janv. 2011 /

Conseillère en vente

New Look, Paris, Forum des Halles

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2017** **Master 2 Recherche Genèse de l'Europe Moderne** - BAC+5
Centre d'études supérieures de la Renaissance, Tours
- sept. 2015 / juin 2016** **Master 1 Recherche Renaissance et Patrimoine** - BAC+4
Centre d'études supérieures de la Renaissance, Tours
- sept. 2010 / juin 2015** **Licence d'histoire; Option Histoire de l'art et archéologie** - BAC+3
Université de Reims Champagne-Ardenne, Reims
- / juin 2010** **Baccalauréat Littéraire** - BAC
Reims

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Photographie, Bande dessinée, Lecture