***** ****

** *** ** ******
Chilly-Mazarin (91380)
****
********@*****.***

Hôtesse de caisse et d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / déc. 2023

Hôtesse de caisse et d'accueil
Super U - Montreuil
** Maîtrise du système de caisse.*
** Gestion du comptoir d'accueil, réception des clients et réponse aux diverses sollicitations, orientation des personnes dans le magasin.*
** Gestion des caisses automatiques.*
** Traitement des réclamations clients (retour de marchandise, insatisfaction), mise en place de solutions dans le respect de la politique commerciale du magasin.*
** Préparation des emballage de Bacs de livraison drive.*

mars 2018 / mai 2023

Employé libre-service
Franprix - joinville-le-pont
** Étroite collaboration avec le chef de caisse pour résoudre les problèmes et gérer les réclamations clients.*
** Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.*
** Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.*
** Gestion des files d'attente pour la fluidité des passages en caisse.*
** Réapprovisionnement des produits sur les étalages et maintien de l'approvisionnement des articles près des caisses.*
** Contrôle des DLC des produits en rayon, rotation et retrait des produits périmés.*
** Rangement et réassortiment des rayons, création de visuels attractifs, en appliquant les techiques de facing et merchandising.*
** Participation à la mise en œuvre de promotions et d'événements spéciaux pour stimuler les ventes.*

janv. 2016 / mars 2016

Employée libre service
Monoprix - Montreuil
** Tenue d'un rayon de produits frais : mise en rayon selon le plan d'implantation, retrait des articles ayant atteint la date limite de*

consommation.
**Contrôle des DLC des produits en rayon, rotation et retrait des produits périmés.*
** Tenue de la Caisse.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011

Baccalauréat - BAC
Lycée lamine Gueye - Dakar

/ juin 2007

BFEM
Lycee lamine Gueye

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Mode, Cuisine