



** **

13ème Arrondissement (75013)

*****@*****.***

Vendeuse en prêt-à, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / juil. 2022

Vendeuse en prêt-à

Okaidi - Rosny sous bois

**Mise en place des opérations commerciales : aménagement du magasin, balisage des rayons, étiquetage des produits soldés, présentation des offres à la clientèle.*

**Réassortiment des rayons selon les techniques de merchandising, pliage des vêtements, cintrage d'articles, contrôle des prix, veille à la propreté des espaces de vente.*

**Préparation des commandes passées en click and collect, remise des achats aux clients à leur passage au magasin.*

**Proposition de produits complémentaires afin de vendre plus d'articles aux clients et contribuer ainsi à la hausse du chiffre d'affaires de la boutique.*

**Entretien général du magasin, notamment en assurant la bonne présentation des articles, la propreté des cabines d'essayage et des caisses ainsi que l'organisation des réserves.*

**Écoute attentive et identification des besoins des clients afin de les guider de façon pertinente dans leurs achats et assurer ainsi leur satisfaction et leur fidélisation.*

**Optimisation de l'accueil et prise en charge intégrale des clients, notamment en leur offrant des conseils et en les guidant dans leurs achats.*

**Présentation des caractéristiques du produit aux clients et discussion sur les détails techniques pour surmonter les objections et conclure les ventes.*

juil. 2019 / oct. 2019

La gourmandise - Brazzaville

** Distribution de couverts par service*

** Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.*

** Rangement des marchandises dans la réserve au moment des livraisons.*

juin 2018 / mai 2019

Vendeuse en alimentation

synthia - Pointe noire

**Mise en place des produits et des préparations dans les étals, vérification et pose des étiquettes de prix, contrôle de la température des espaces réfrigérés.*

**Disposition des produits et marchandises sur les comptoirs, sur les étals et dans les rayons en veillant à soigner la présentation.*

**Discussion au sujet de Produit avec les clients, explication des restrictions et information sur le règlement.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2020 / août 2021

Baccalauréat , Littéraire - BAC

Albert CAMUS - Brazzaville (Congo)

oct. 2017 / oct. 2018

BEPC; Brevet technicien supérieur , Management commercial opérationnel ,Obtenir mon CV - BEP

Louis portella - Brazzaville (Congo); Estya university - Paris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

Courant
Bilingue