********* **********
Nationalité Français

* *** *** *******
Villeneuve-d'Ascq (59491)
****
*********.**********@*******.**

Dynamisme, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Agent administratif
Hôpital privé Villeneuve-d'Ascq, France
Accueillir le patient
Accueil téléphonique
Création de dossier patient
Régulation de dossiers en urgence
Demande de prise en charge mutuelle des patients
Facturation patient
Diriger les urgences dans les services
Répondre aux diverses attentes des patients

oct. 2020 /

Expert en assurances dommages et responsabilité
Solly Azar Lille, France
Apprentissage du métier d'assureur en auto-moto
Apprentissage de la relation client
Gestion de la demande du client en back office
Gestion de la demande du client au téléphone

janv. 2017 /

Equipier polyvalent de restauration rapide
McDonalds Lille
Répondre à la demande de la clientèle
Préparation des commandes
Mémorisation de l'ensemble des recettes
Remise des commandes aux clients
Maintient de la propreté de l'ensemble de l'établissement
Mise en place en début de service

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017

BAC Gestion Administration - BAC
André Malraux Béthune

sept. 2015 / juin 2016

BEP Gestion Administration - BEP
André Malraux Béthune

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Animaux