



*** *****

** *** ***** ****

Tournefeuille (31170)

*****@*****.***

CHARGÉE D'ACCUEIL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2017 / mars 2021

CHARGÉE D'ACCUEIL

Banque de l'union - Abidjan

Accueillir et orienter les clients ;accueil physique ;téléphonique

Réalisation des opérations courantes des clients (versement, et retrait d'espèce, virement, opérations sur chèques; etc.)

Réalisation des mandants (western union, Ria, etc.)

Formation de 7 employés et plusieurs stagiaires.

Prospection, suivi et fidélisation clientèle.

nov. 2015 / janv. 2016

CHARGÉE D'ACCUEIL

BANQUE DE L'HABITAT - Abidjan

Accueillir, Renseigner, Orienter les clients en physique, par téléphone.

Veille à la propreté et à la bonne tenue de l'espace d'accueil, approvisionnement des présentoirs en brochures.

Prospection commerciale.

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2014 / janv. 2015

BTS : Gestion commerciale - BAC+2

EURO FORMATION - ABIDJAN

/ juin 2010

Baccalauréat : A2 - BAC

Lycée Moderne Daoukro

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

j'aime, natation, CERTIFICATS, FORMATIONS, Technique de Vente et de Négociation des Produits et Services Bancaires