



***** **

Permis B

** ***** ** ** *****

Pressiat (01370)

*****@*****.***

Conseillère commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2018 /

Conseillère commerciale

AXA

- * Réalisation de 12 rendez-vous clients par semaine
- * Traitement des demandes clients, courriers et mails
- * Gestion portefeuille AXA part et pro, et courtage

janv. 2018 / mars 2018

Téléconseillère Perpignan

Viasanté

- * Traitement des échanges par téléphone, courrier électronique et messagerie instantanée dans le respect des règles de communication
- * Traitement rapide des réclamations des clients avec une solution validée par l'entreprise, veille à la satisfaction des clients pour éviter les litiges
- * Transfert des demandes vers le service concerné le cas échéant, après avoir vérifié que le cas relevait de ce service

oct. 2016 / déc. 2016

Conseillère commerciale

MGP

- * Traitement des demandes clients, courriers et mails
- * Visite des clients sur leur lieu de travail, présentation des offres et vente de produits

oct. 2009 / avr. 2015

Conseillère commerciale

Groupama

- * Réalisation de 12 rendez-vous clients par semaine
- * Traitement des demandes clients, courriers et mails
- * Suivi des contrats clients : dates d'échéances et options choisies, anticipation des besoins

sept. 2008 / oct. 2009

Responsable agence Béziers

Corbières d'ameublement

- * Organisation et animation de réunions hebdomadaires avec mes agents afin de faire le point sur les ventes de produits
- * Établissement d'une stratégie commerciale axée sur la diversification du portefeuille de l'agence non seulement en
- * Mise en place d'une équipe constituée de moniteurs des ventes et de commerciaux terrains présentant les qualités personnelles et les compétences techniques requises pour assurer le parfait fonctionnement de l'agence

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juin 2008

Licence professionnelle : banque assurance - BAC+3

IUT Toulon

/

DUT : Techniques de Commercialisation - BAC+2

COMPETENCES

bases de données, courrier électronique, messagerie instantanée

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Secouriste, BAFA