



* *****

Champagne-sur-Oise (95660)

*****@*****.***

Costumer Relationship Officer, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / juin 2022** **Costumer Relationship Officer**
Mobibam
*Entretien des relations avec les clients, nouveaux et existants
Communication avec les partenaires logistiques pour assurer
la livraison et l'assemblage des produits dans les délais
impartis.
Traiter toutes les demandes de renseignements des clients et
examiner les commentaires et les plaintes.*
- août 2020 / janv. 2021** **Sales Talent**
LeasePlan Luxembourg
*Collaborer, négocier et continuer à établir des relations avec
les partenaires commerciaux pour obtenir des résultats
commerciaux positifs.
Réception et gestion de divers nouveaux prospects
Coordination des demandes des clients pour les aligner sur
les solutions existantes*
- nov. 2018 / nov. 2019** **Vice President of the Latina Association**
ICN Business School
*Responsable de la collecte de milliers d'euros et de l'apport de
secours aux populations d'Amérique du Sud.
Communiquait avec et gérait les autres membres de
l'organisation.
Supervisait la résolution des conflits et la gestion des litiges.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / juin 2022** **Masters in International Business Development - BAC+4**
ICN Business School, Nancy, France
- sept. 2016 / juin 2018** **Classe préparatoire ECE**
Lycée Alfred Kastler, Cergy, France
- sept. 2012 / juin 2016** **Baccalauréat ES - BAC**
Lycée Fragonard, L'Isle-Adam, France

COMPETENCES

Excel, Word, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Bilingue
Espagnol
Français Bilingue

