



29/11/2000 (23 ans)
Nationalité Française

** *** ** *

Laval (53000)

*****@*****.***

Qualités Sens des responsabilités Ponctuelle Travail en équipe Organisée Persévérante Autonome, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / juil. 2022

Stagiaire

Initiative Mayotte, Mayotte

Montage de dossier injonction de payer pour le tribunal

Courrier de relance pour impayé

*Création d'une commission afin d'attribuer les prêts d'honneur à
taux zéro*

*Réalisation et suivi du début à la fin des dossiers de prêt jusque
la commission*

Organisation d'une réunion annuelle concernant le bilan

d'activité de 2021 d'Initiative Mayotte

Participation au salon de l'entrepreneuriat.

janv. 2022 /

Stagiaire

Laval agglomération (service eau et assainissement), Laval

Trie du courrier

Mettre à jour un tableau dynamique croisé

Accueil physique

Prendre les appels entrants pour informer le public

oct. 2020 /

Télé conseillère EDF

Coriolis, Laval

Prise en charge des appels entrant

Conseiller et informer le client concernant son contrat tarifaire

*Gérer la facturation : explication des factures, les paiements, et
la création d'échéancier*

Prise de rendez-vous du client auprès du fournisseur.

janv. 2020 / juil. 2020

Employée polyvalente de restauration

Macdonald's, Laval

Prise en charge des commandes au drive

Encaissement des clients

Préparation des commandes côté comptoir et cuisine.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2020

**Baccalauréat technologique; Ressources Humaines et Communication -
BAC**

Lycée Douanier Rousseau, Laval

/ juil. 2015

Brevet des collèges

Collège de grazailles, Carcassonne

/

BTS SAM; Support à l'action managériale - BAC+2

Lycée Douanier Rousseau, Laval

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisiner, Voyager